

Условия предоставления услуги Автоплатеж

Настоящие условия предоставления услуги «Автоплатеж» (далее – Оферта) являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон 1234 (далее - Humans), неопределенному кругу лиц и становятся дополнительным соглашением к заключенному между Клиентом и Humans договору на оказание услуг связи с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

1. Термины

Автоплатеж — услуга, оказываемая Humans Клиенту в рамках Оферты, направленная на предоставление Клиенту возможности производить на своем Лицевом счете пополнение баланса средств, используемых в качестве предоплаты (аванса) за предоставляемые Humans Услуги. Пополнение производится путем перечисления денежных средств с Банковской карты Клиента соответствующим банком на основании договора между банком и Клиентом посредством использования соответствующей Банковской карты Клиента.

Банковская карта — пластиковая или виртуальная банковская карта, платежных систем UZCARD или HUMO, эмитентом которой является банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Клиента в банке, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит Клиенту в соответствии с договором банковского счета, или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями договора между банком и Клиентом при условии, что такая карта может быть использована для оплаты Услуг Humans по Договору.

Договор — Договор об оказании услуг связи между Клиентом и Humans.

Клиент — лицо, заключившее Договор об оказании услуг связи с Humans.

Приложение — программное обеспечение, представляющее из себя приложение Humans для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Клиента.

Сервис-провайдер — партнер Humans, осуществляющий на основании договора с ним и в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан операции по оплате с использованием Банковской карты.

PAN — 16-тизначный номер Банковской карты.

Expiry date — срок действия Банковской карты.

Остальные термины имеют значения, указанные в Договоре.

2. Описание услуги Автоплатеж

2.1. Автоплатеж позволяет Клиенту автоматически пополнять собственный Лицевой счет используя Банковскую карту, сведения о которой Клиент предоставляет Humans при привязке Банковской карты в Мобильном приложении.

2.2. Принять условия настоящей Оферты может любое физическое лицо, использующее Услуги, оказываемые Humans, только для личных, бытовых целей, без намерения использовать Услуги для коммерческой деятельности и извлечения прибыли.

2.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные Офертой, производятся в национальной валюте Республики Узбекистан.

2.4. Автоплатеж предоставляется Клиентом без взимания дополнительной платы.

3. Подключение Автоплатежа

3.1. Для подключения Автоплатежа Клиент должен совершить совокупность следующих действий в Приложении:

- в Приложении выбрать действие «Привязка Банковской карты».
- ввести данные, указанные на Банковской карте: PAN, expiry date, а также номер телефона с кодом страны, к которой привязана Банковская карта;
- следуя инструкциям интерфейса Приложения, пройти аутентификацию с помощью специального пароля или иных способов аутентификации, установленных платежной системой или банком-эмитентом Банковской карты. После успешного прохождения проверки подлинности данных Банковской карты привязка Банковской карты считается осуществленной и услуга Автоплатеж подключенной.

Клиентам, которые осуществили действия, указанные выше, до 24.02.2021, услуга Автоплатеж включается на Банковской карте, выбранной Клиентом в качестве основной, с 24.02.2021.

3.2. Автоплатеж может быть подключен Клиентом в Приложении только в отношении одной Банковской карты. При привязке новой Банковской карты, Клиент самостоятельно подключает услугу Автоплатеж на новой Банковской карте, следуя инструкциям Интерфейса Приложения. При подключении услуги на новой Банковской карте, Автоплатеж на предыдущей Банковской карте автоматически отключается.

3.3. Клиент может самостоятельно в любой момент времени в разделе «Связь» Приложения включить Автоплатеж для любой привязанной Банковской карты, переключив свитчер в положение выключено в настройках Автоплатежа.

При переключении Автоплатежа с одной Банковской карты на другую, обработка информации осуществляется Numans в течение суток.

3.4. Совершая действия, указанные в п.3.1. или 3.3., Клиент подключает услугу Автоплатеж и подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой.

4. Порядок работы Автоплатежа

4.1. При использовании Автоплатежа устанавливаются следующие ограничения:

- 4.1.1. Ограничение суммы разового платежа – нет ограничений;
- 4.1.2. Ограничение суммы платежей в месяц - нет ограничений;
- 4.1.3. Количество платежей с одной Банковской карты в месяц – нет ограничений;
- 4.1.4. Количество попыток пополнения абонентского номера (включая успешные) в сутки – 3 попыток.

4.2. При включении Автоплатежа Клиенту доступно автоматическое пополнение Лицевого счета по следующим правилам:

4.2.1. Автоматический платеж (безакцептное списание с Банковской карты) для осуществления периодического платежа по услуге «Предоставление номера особой категории» на сумму, равную разнице средств, между суммой, подлежащей оплате за соответствующий период по условиям предоставления услуги «Предоставление номера особой категории» и суммой средств на Лицевом счете Клиента. При наличии задолженности на Лицевом счете клиента на момент совершения платежа, такая задолженность также включается в сумму Автоплатежа.

4.2.2. Автоматический платеж (безакцептное списание с Банковской карты) для автопродлонгации действующего Тарифа на сумму, равную разнице между суммой, необходимой для продолжения

предоставления действующего Тарифа на очередной расчетный период и суммой средств на Лицевом счете Клиента. При наличии задолженности на Лицевом счете клиента на момент совершения платежа, такая задолженность также включается в сумму Автоплатежа. В отношении некоторых Тарифов и услуг напрямую может быть предусмотрено отсутствие возможности совершения Автоплатежа. В этом случае для пополнения счета Клиенту необходимо пополнить баланс Лицевого счета с использованием раздела «Пополнить счет».

Включение всех возможностей, предусмотренных настоящим пунктом, производится в момент подключения Автоплатежа, как это определено в разделе 3 Оферты.

4.3. Автоплатеж может быть недоступен при установке ограничений банком-эмитентом Банковской карты, Сервис-провайдером или платежной системой, например, при обязательном требовании введения одноразового пароля при каждом платеже). Такие случаи являются технологическими особенностями функционирования услуги Автоплатеж и не считаются ненадлежащим ее оказанием.

4.4. Отключение Автоплатежа может быть осуществлено следующими способами:

- Клиентом самостоятельно в Приложении в разделе «Связь» путем переключения свитчер в положение выключено в настройках Автоплатежа. Клиент может отключить услугу в любое время;
- путем обращения в КЦ при утрате Банковской карты. В этом случае по запросу Клиента Банковская карта отвязывается, услуга Автоплатеж отключается в отношении соответствующей Банковской карты;
- в случае прекращения действия услуги Автоплатеж в порядке, предусмотренном условиями Оферты;
- при прекращении действия Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Внимательно ознакомиться с условиями Оферты и соблюдать их.

5.1.2. Обеспечить защиту своего абонентского устройства, SIM-карты и Приложения от доступа к ним третьими лицами. Клиент в любом случае несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его SIM-карты и Приложения, как за свои собственные.

5.1.3. Использовать только собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Клиентом заключен соответствующий договор. В случае, если Клиент использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Клиента.

5.1.4. В случае утраты Клиентом Банковской карты незамедлительно сообщить об этом в КЦ.

5.1.5. При пользовании Автоплатежа не передавать Идентификаторы любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами Идентификаторов и использованием Автоплатежа в случае их ненадлежащего хранения Клиентом, Клиент несет самостоятельно.

5.2. Клиент дает свое согласие:

5.2.1. На направление Numans поручения Сервис-провайдеру на списание средств с его Банковской карты в оплату Услуг Numans и обязуется признавать свои действия по использованию Приложения.

5.2.2. На проверку сведений, содержащихся на Банковской карте, их хранение и использование для оказания услуги Автоплатеж, а также для оказания иных услуг или предоставления Сервисов, заказываемых Клиентом.

5.3. Numans обязуется:

5.3.1. Предоставить Клиенту возможность использования Автоплатежа и управления услугой через Приложение.

5.3.2. Рассматривать обращения и претензии Клиента в установленный законодательством срок.

5.3.3. Принимать требуемые меры безопасности при взаимодействии с Сервис-провайдером и передаче данных о Банковской карте и платежах (списаниях).

5.4. Numans вправе:

5.4.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуги Автоплатеж (или, по выбору Numans, временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте) в следующих случаях:

- если Клиентом не соблюдаются процедура подключения Автоплатежа;
- в случае непринятия Клиентом Оферты или последующий отказ Клиента от Оферты;
- в случае неполучения Numans информации от эмитента Банковской карты об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Оферты;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Сервис-провайдера и/или эмитента Банковской карты;
- в случае указания Клиентом неверных (недостоверных) данных;
- при наличии письменного обращения владельца Банковской карты о факте неправомерного использования Банковской карты.

5.4.3. В одностороннем порядке изменять ограничения, указанные в п.4.1. Оферты, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на Сайте.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Numans перед Клиентом по условиям Оферты ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием услуги Автоплатеж на Лицевой счет Клиента для оплаты Услуг Numans.

6.2. Numans не несет ответственности за временную неработоспособность Автоплатежа в случае аварии или временной неработоспособности оборудования или программного обеспечения, используемого для оказания услуги, при технических проблем на стороне Сервис-провайдера или банка-эмитента Банковской карты. В этом случае Клиент использует иные способы внесения средств для оплаты Услуг Numans.

6.3. При удалении Приложения, расторжении Договора, переоформлении Договора и передаче SIM-карты другому лицу Клиенту рекомендуется отключить Автоплатеж и удалить привязанные ранее Банковские карты. При не совершении указанных действий, ответственность за возможные негативные последствия и ущерб несет сам Клиент.

7. Действие услуги Автоплатеж

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.

7.2. Действие Автоплатежа для Клиента прекращается с момента прекращения предоставления услуги, согласно п. 4.3. Оферты или с момента прекращения Numans оказания услуги. О прекращении оказания услуги Автоплатеж Numans уведомляет на Сайте. Услуга Автоплатеж перестает оказываться с даты, указанной в соответствующем уведомлении на Сайте.

7.3. Numans вправе в одностороннем порядке изменить настоящую Оферту. Оферта считается измененной с момента, указанного в соответствующем уведомлении Numans на Сайте. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использование Автоплатежа и не отключит его, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

7.4. Некоторые условия Тарифов, опций, акций, специальных предложений, подключенных Клиентом, могут влиять на условия Оферты, изменять и/или дополнять ее в той мере, в какой это будет прямо указано в условиях таких предложений.