

## «Humans» aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlari

### 1. Umumiy qoidalar. Atamalar

1.1. Ushbu aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlari (Shartlar) «Humans aloqa xizmatlarini ulash bo'yicha ariza»ni imzolagan Abonentlarga (Mijozlarga) «Humans» ma'suliyati cheklangan jamiyat (manzil: 100047, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Maxtumquli ko'ch., 2 B uy, STIR 306624856, telefon: 1234) (keyingi o'rinlarda Provayder deb ataladi) tomonidan Xizmatlar ko'rsatilishida qo'llaniladi.

1.2. Shartlarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida qabul qilingan tushunchalardan, shuningdek quyidagi atamalardan foydalaniladi:

**Shartnoma** – Aloqa xizmatlarini ulash uchun ariza (**Ariza**), Tariflar, Provayderning shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish siyosati, Shartlarda ko'rsatilgan ma'lumot va hujjatlar, kelishuvlar, arizalar hamda Provayder va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa hujjatlar ajralmas qismlari hisoblangan mazkur Shartlar.

**Qo'shimcha xizmatlar** – texnologik jihatdan Aloqa xizmatlari bilan chambarchas bog'liq bo'lgan va ularning iste'mol qadriyatini oshirishga qaratilgan xizmatlar.

**Qo'llab quvvatlash markazi** – xizmatlar ko'rsatish va ularni boshqarish masalalari bo'yicha Mijozlar bilan o'zaro hamkorlik olib boruvchi Mijozlarga xizmat ko'rsatish axborot-ma'lumot xizmati.

**Hisob varaqasi** – Shartnoma bo'yicha Xizmatlar uchun pul mablag'larining o'tkazilishi, yechib olinishi va foydalanish mumkin bo'lgan qoldig'i aks etgan Provayderning avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimida tahliliy hisobga olish registri.

**SIM-kartani birinchi marta ro'yxatdan o'tkazish** – SIM-kartaning foydalanuvchi (abonent) qurilmasiga o'rnatilishi va uning Provayder Xizmatlardan foydalanish imkonini ta'minlaydigan holatga keltirilishi.

**Hisob-kitob davri** – Tarifda belgilangan Xizmatlar ko'rsatish davri agar boshqasi Provayder tomonidan alohida qoidalar (aksiya shartlari va h.k.) bilan aniq belgilangan bo'lmasa.

**Sayt** – [www.humans.uz](http://www.humans.uz) Provayderining rasmiy sayti.

**Identifikatsiya vositalari (Identifikator)** – SIM-karta, Abonent raqami, Arizada ko'rsatilgan shartnoma raqami, elektron pochta manzili, Humans bank kartasi raqami va Provayder tomonidan Mijozga biriktirilgan, uni identifikatsiyalashga yordam beradigan boshqa ma'lumot. Identifikatordan Shartnoma tuzish uchun, Mijozga ko'rsatiladigan Xizmatlar ro'yxati va shartlarini o'zgartirishda, axborot-ma'lumot xizmatlarini ko'rsatishda, Xizmatlarga to'lov qilishda, shuningdek Xizmatlarning alohida turlarini ko'rsatishda Provayder tomonidan ko'zda tutilgan boshqa holatlarda foydalaniladi. Identifikatordan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijoz tomonidan amalga oshirilgan hisoblanadi, shu bilan birga Mijoz identifikatsiyadan o'tgan hisoblanadi.

**Masofadan o'zaro aloqa qilish vositalari** – abonent qurilmalari uchun «Humans» mobil ilovasi (**Ilova**), shuningdek abonent qurilmasi yordamida yuboriladigan, Mijozga o'zining Shaxsiy hisobvarag'ini va ko'rsatiladigan Xizmatlar ro'yxatini boshqarishga, Shartnoma shartlarini o'zgartirishga va Provayder bilan o'zaro hamkorlik qilishga imkon beradigan USSD ko'rsatmalar to'plami.

Ilovani o'rnatish tartibi haqida ma'lumot Saytda joylashtirilgan. Ilovada Identifikatorlardan foydalangan holda bajarilgan barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilgan harakatlar hisoblanadi.

**Tarif** – Provayder Mijozga Xizmatlardan foydalanishni taklif qiladigan narxlar shartlari, shu jumladan tarif rejaları yig'indisi. Tariflar, Tariflarga ulanish va Tariflarni o'zgartirish qoidalari Saytda e'lon qilinadi.

**Sotish va xizmat ko'rsatish nuqtalari (SXKN)** – Mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun tashkil etilgan maxsus ofislar. SXKN manzillari Saytda joylashtirilgan.

**Ovozli aloqa xizmatlari** – mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatishda ovozli axborot, mobil aloqa tarmog'i orqali qisqa matnli xabarlar (SMS) qabul qilish va uzatish, shuningdek mahalliy telefon aloqasi raqamlariga, shu jumladan boshqa aholi punktlarida (shaharlararo aloqa) va boshqa mamlakatlarda (xalqaro aloqa) qo'ng'iroqlar amalga oshirish imkoniyati. Mijozga ovozli aloqa xizmatlarini ko'rsatish maqsadida Provayder Mijozga abonent raqamini ajratadi.

**Ma'lumotlarni uzatish bo'yicha xizmatlar** - ma'lumotlarni uzatish tarmog'ining xizmatlari, shu jumladan aloqa kanallari, ajratilgan birikma va boshqa texnologiyalar orqali paketlar kommutatsiyasi bilan Internet tarmog'iga ulanishga imkon beruvchi xizmatlar (Internet tarmog'idan foydalanishga imkon beruvchi xizmatlar).

**Aloqa xizmatlari** – Provayder tomonidan litsenziyalar asosida ko'rsatiladigan, ro'yxati Saytda joylashtirilgan birgalikda nomlanadigan Ovozli aloqa xizmatlari va Ma'lumotlarni uzatish bo'yicha xizmatlar.

**Xizmatlar** – birgalikda nomlanadigan Aloqa xizmatlari va Qo'shimcha xizmatlar.

**SIM-karta** – Mijozga Provayder tomonidan berilgan, uning yordamida Mijoz va uning abonent qurilmasining identifikatsiyasi, shuningdek Provayder xizmatlaridan foydalanish imkoni ta'minlanadigan noyob Identifikator.

**SMS** – qisqa matnli xabar. Mijoz tomonidan shakllantirilgan va jo'natilgan SMSning Provayderning SMS markaziga yetkazilishi SMS jo'natish bo'yicha xizmat ko'rsatilganining fakti hisoblanadi.

## **2. Shartnomaning mavzusi**

2.1. Provayder Mijozlarga ular tomonidan tanlangan Tariflarga muvofiq buyurtma berilgan Xizmatlarni ko'rsatish majburiyatini, Mijozlar esa Xizmatlarni to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi. Mijoz Tarifni Ilovada, shuningdek, qo'llab-quvvatlash xizmati, SXKN yoki kuryerga murojaat qilib, o'zgartirishi mumkin.

2.2. Bitta Shartnoma bo'yicha Mijozning bir nechta abonent raqamlariga xizmat ko'rsatilishi mumkin.

2.3. Xizmatlarni qo'lga kiritish uchun Mijoz Abonent qurilmasiga, shuningdek SIM-kartaga ega bo'lishi lozim. Mijoz mustaqil ravishda birinchi marta SIM-kartani ro'yxatdan o'tkazishni amalga oshiradi, tegishli vositalarni sotib olib, abonent qurilmasini zararli dasturlar, tarmoq hujumlari va spamdan himoya qiladi.

2.4. Provayder aloqasining tarmog'idan foydalanish imkoni 15.09.2020 dan boshlab SIM-karta faollashtirilganidan keyin, texnik imkoniyat mavjud bo'lganida, 48 soat ichida taqdim etiladi .

## **3. Shartnoma tuzish**

3.1. Mijozlar shartlarni to'liq hajmda qabul qilish orqali Shartnoma tuzishadi.

3.2. Mijoz tomonidan Shartnomaning tuzilishi, agar Proвайder tomonidan yoki tomonlarning kelishuvida boshqasi belgilangan bo'lmasa, Humans aloqa xizmatlarini ulash uchun Mijoz tomonidan Arizaga o'z qo'li bilan imzo chekilishi orqali, jumladan Mijozlarga xizmat ko'rsatish dastur-apparat kompleksidan foydalangan holda imzoning grafik tasvirini shakllantirish orqali amalga oshiriladi.

3.4. Shartnomaning tuzilgan sanasi - Ariza imzolangan sana, tuzilgan joyi – ushbu Shartlarda ko'rsatilgan Proвайder manzili, muddati – Proвайder litsenziyasining amal qilishi davomida noma'lum muddat, agar tomonlar tarafidan boshqasi qo'shimcha belgilangan bo'lmasa, hisoblanadi.

#### **4. Aloqa xizmatlarining sifat tavsiflari**

4.1. Mobil internet xizmatlari Tariflarning tavsiflarida ko'rsatilgan tezliklarda taqdim etiladi. Agar tezlik cheklovi ko'rsatilgan bo'lmasa, xizmatlar amaldagi shartlarda imkoni bo'lgan maksimal tezlikda taqdim qilinadi. Mobil internet xizmatlari tarmoq resurslaridan foydalanish jadalligi hamda bir vaqtning o'zida o'tkaziladigan trafik hajmidan kelib chiqqan holda ko'rsatiladi. Proвайder Mobil internet xizmatlaridan uzluksiz foydalanish hamda Internet tarmog'i bilan mumkin bo'lgan maksimal tezlikda bog'lanish o'rnatishni kafolatlamaydi.

Xizmatlarni taqdim etishda texnik nosozliklar yuzaga kelganida Proвайder Mijoz tomonidan aytilgan talab sanasidan boshlab 20 (yigirma) kalendar kuni ichida, agar boshqa muddatga obyektiv holatlar sabab bo'lmasa, ushbu nosozliklarni bartaraf etadi.

4.2. Smartfon va planshet Abonent qurilmasining asosiy turi hisoblanadi, agar Arizada boshqasi ko'rsatilgan bo'lmasa. Alohida xizmatlar Mijozga abonent qurilmasi bunday Xizmatlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan maxsus texnik talablarga mos kelishi sharti bilan ko'rsatilishi mumkin. Boshqa aloqa operatorlarining tarmoqlaridagi xizmatlar bunday operatorlarning imkoniyatlariga bog'liq.

4.3. Relyef va qurilishning mahalliy o'ziga xos xususiyatlari, meteorologik sharoitlar va boshqa sabablar, jumladan Mijoz tomonidan abonent qurilmasiga o'rnatilgan dasturiy ta'minot va abonent qurilmasining boshqa tavsiflari tufayli binolar yaqinida, tunnel, yerto'la va boshqa yerosti inshootlarida Aloqa xizmatlari yomonlashishi, uzilib qolishi yoki to'siqlar bilan ishlashi mumkin. Bunday holatlar Aloqa xizmati ko'rsatishdagi uzilish hisoblanmaydi va Proвайder tomonidan kompensatsiya to'lanishini talab etmaydi.

4.4. Mijoz Shartlarni qabul qilar ekan, Proвайder aloqa tarmog'ining sifati, ishonchliligi borasidagi texnik tavsiflari, ko'rsatilayotgan Xizmatlarning mazmuni, Xizmatlardan foydalanish tartibi haqida unga to'liq ma'lumot taqdim etilganligini tasdiqlab, belgilangan Xizmatlarni ko'rsatish shartlariga rozilik bildiradi. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari sababli yoki Mijozning aybi tufayli sodir bo'lgan holatlarda, xususan, agar bu holatga to'g'ri kelmaydigan, ishlab chiqaruvchining roziligisiz modifikatsiyalangan, nosoz abonent qurilmasidan foydalanganlik yoki Xizmatlarni uchinchi shaxslar xizmatlari bilan birlashtirganlik sabab bo'lsa, Xizmatlar ko'rsatilmaganligi yoki kerakli darajada ko'rsatilmaganligi uchun Proвайder javobgar emas.

#### **5. Mijoz va Proвайderning huquq va majburiyatlari**

5. 1. Proвайderning majburiyatlari:

5.1.1. Tegishli sifatga ega bo'lgan Xizmatlarni ko'rsatish va Xizmatlardan belgilangan muddatlarda foydalanishga to'sqinlik qiladigan texnik nosozliklarni bartaraf etish.

5.1.2. Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatish uchun asos bo'lgan qoidalarining buzilishi Mijoz tomonidan bartaraf etilgach Xizmat ko'rsatishni yana davom ettirish.

5.2. Provdayerning huquqlari:

5.2.1. Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Shartnoma, qo'shimcha xizmatlar uchun oferta shartlari buzilganida, jumladan Xizmatlarni to'lash bo'yicha majburiyatlar buzilgan hollarda, Xizmatlardan foydalangan holda boshqa abonentlarga, uchinchi shaxslarga zarar yetkazilganida, identifikatsiya ma'lumotlari taqdim etilmagani yoki xato taqdim etilgani aniqlanganida Xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yish. Agar qoida buzilishi 30 kun ichida bartaraf etilmasa, shuningdek qoida takroran buzilsa, Provdayer Mijozni SMS-xabar yuborish orqali shartnomani bekor qilishga haqli.

5.2.2. Piring fayl almashuv tarmoqlari (jumladan BitTorrent fayllarni taqsimlab tarqatish texnologiyalaridan foydalangan holda), oqimli multimedia resurslaridan (jumladan audio va videostriking) foydalanish imkoniga ega bo'lish uchun Provdayer tarmoqlari resurslaridan foydalanadigan servislar uchun, agar bunday servislardan foydalanish trafik hajmini jiddiy ravishda oshirsa va boshqa servislar uchun trafik o'tkazish tasma-sini pasaytirsa, trafik o'tkazish tasma-sini cheklash.

5.2.3. Tariflarda ko'zda tutilgan tartibda avans to'lovidan hisob-kitoblarning kredit shakliga o'tishni qo'llash.

5.2.4. Belgilangan muddatlarda Aloqa xizmatlaridan foydalanishga to'sqinlik qiluvchi nosozliklar bartaraf etilmaganida Mijozning talabiga binoan kechiktirish boshlangan sanagacha oxirgi 30 (o'ttiz) kunlik Provdayer tarmoqlarida ko'rsatilgan Aloqa xizmatlarining barcha ustamallari summasidan nosozliklarni bartaraf etish kechiktirilgan har bir kun uchun 0,1% miqdorda neustoyka to'lash.

5.3. Mijozning majburiyatlari:

5.3.1. SIM-karta va boshqa Identifikatorlarni, abonent qurilmasini, shuningdek Xizmat va Vositalarni masofadan turib boshqarishga imkon beradigan ma'lumotni uchinchi shaxslarga bermaslik. Yuqorida ko'rsatilgan ma'lumot va uskunalar uchinchi shaxslar tomonidan foydalanilishi bilan bog'liq xavf-xatarni Mijoz o'z zimmasiga oladi.

5.3.2. Provdayer, boshqa abonentlar va uchinchi tomon shaxslarning uskunalariga asossiz yuqori yuklama tug'dirmaslik.

5.3.3. SIM-karta yo'qolganida Qo'llab-quvvatlash markaziga murojaat qilib yoki Provdayerga yozma ariza topshirgan holda Provdayerni tezda xabardor qilish. Shu bilan birga Mijoz Provdayer ko'rsatgan va yo'qotilgan SIM-karta orqali foydalanilgan xizmatlar uchun Provdayer SIM-karta yo'qotilgani haqida ma'lumot olgan vaqtgacha haq to'laydi.

5.3.4. Provdayerning so'rovnomasiga binoan Shartnoma tuzilishida taqdim etilgan Mijoz haqidagi ma'lumotlarning dolzarbligini tasdiqlash, agar ma'lumotlar o'zgargan bo'lsa, bu haqda Provdayerni o'zgargan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kun ichida xabardor qilish.

5.3.5. Texnik xususiyatlar sababli Xizmatlarni boshqarish uchun Mijoz o'z abonent qurilmasiga Ilovani o'rnatishi kerak. Mijoz tomonidan Ilova o'rnatilmaganida Mijoz uchun yuzaga kelishi mumkin bo'lgan salbiy oqibatlar uchun Provayder javobgar emas.

5.4. Mijozning huquqlari:

5.4.1. Masofaviy o'zaro aloqa vositalari va Provayder tomonidan ko'zda tutilgan boshqa usullardan foydalangan holda Qo'llab quvvatlash markaziyoki SXKNga murojaat qilish orqali unga ko'rsatilayotgan Xizmatlar to'plamini o'zgartirish.

5.4.2. Shartnoma bo'yicha huquq va majburiyatlarni uchinchi shaxsga faqat Provayderning dastlabki yozma roziligi bilan taqdim etish.

5.4.3. Provayderning qo'shimcha xizmatlaridan foydalanilgan hollarda, agar Qo'shimcha xizmatlar uchun oferta buni ko'zda tutsa, Xizmatlar uchun avans sifatida to'langan pul mablag'larini Mijozning bank hisobiga (bank kartasiga) to'liq yoki qisman qaytarish to'g'risida Provayderga talabnoma yo'llash. Bunday talabnomalarni yo'llash tartibi Provayderning Qo'shimcha xizmatlar ko'rsatish uchun ofertasi bilan aniqlanadi.

5.5. Mijoz Shartnomani imzolar ekan, uning amal qilish davrida Provayder va uchinchi shaxslarning tovarlar, ish va xizmatlarining tarqatma va reklamalarini olishga, Xizmatlardan foydalanganida Mijoz haqida ma'lumotlardan Provayder va uchinchi shaxslarning tovar va xizmatlarini yurgizish maqsadida foydalanishga, jumladan Mijoz bilan aloqa vositalari yordamida to'g'ridan-to'g'ri aloqa qilish yo'li bilan, shuningdek Shartnoma imzolanishida (bajarilishida) Mijoz tomonidan ko'rsatilgan abonent raqamlari va elektron pochtaga reklama va tarqatmalar olishga o'z roziligini bildiradi. Mijoz yuqorida tilga olingan harakatlardan SXKNga yozma bildirishnoma topshirish yoki Aloqa markaziga murojaat qilish orqali bosh tortishi mumkin.

5.6. Xizmatlardan foydalanishda quyidagilar man etiladi: Provayder tarmog'idan foydalanish imkonini olish uchun sertifikatlanmagan abonent qurilmasi, kompyuter uskunasi va dasturiy ta'minotdan foydalanish; Internet tarmog'i yoki boshqa tarmoqlarning resurslaridan ruxsat berilmagan foydalanish imkoniga ega bo'lishga urinish; spamda, tarmoq hujumlari va buzib ochish harakatlarini amalga oshirishda, viruslar tarqatishda ishtirok etish; ma'lumotni nooshkor olish uchun mo'ljallangan texnik vositalardan foydalanish; qonunchilikni, uchinchi shaxslarning huquq va manfaatlarini buzuvchi ma'lumotni tarqatish va Xizmatlardan g'ayriqonuniy maqsadlarda foydalanish; Xizmatlardan oluvchilarning roziligisiz ommaviy va bir kishilik tarqatmalar amalga oshirish, Provayder bilan yozma kelishuvga erishmasdan reklama kampaniyalari, konkurslar, viktorinalar, so'rovnomalar va shunga o'xshash boshqa tadbirlar o'tkazish; Mijoz bo'lmagan shaxslarni Tarmoqqa ulash uchun abonent qurilmalaridan foydalanish; Xizmatlardan avtomatlashgan markazlar (elektron aloqa xabarlarini avtomatlashtirilgan qabuli va ishlovini amalga oshirishga yordam beradigan uskuna) va shlyuzlarni (dasturiy-apparat kompleksi yoki ovozli va/yoki ovozli bo'lmagan axborotni Provayder tarmoqlari va boshqa aloqa tarmoqlari o'rtasida uzatishni amalga oshiradigan hamda Mijoz va/yoki uchinchi shaxslarga boshqa aloqa tarmoqlaridan foydalanish imkonini taqdim etadigan boshqa biror bir uskuna) tashkil etish, shuningdek Provayder bilan yozma kelishuvga erishilmagan holda daromad ko'rishga qaratilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun foydalanish.

5.7. Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan boshqa huquq va majburiyatlarga ham ega.

## **6. Xizmatlar uchun hisob-kitoblar**

6.1. Tariflarning tavsifi va ularni ulash tartibi Saytda keltirilgan. Mijoz uning abonent qurilmasidan uchinchi shaxslar foydalanishiga yo'l qo'yilganligi uchun Xizmatlarni to'lashdan bosh tortishga haqli emas.

6.2. Proвайder bir tomonlama tartibda Tariflarni o'zgartirishga, yangi Tariflar, tarifkatsiyaning prinsiplari va turlarini kiritishga, Xizmatlarning narxini va ularni ko'rsatish tartibini o'zgartirishga haqli. Tariflar Mijozlar uchun yomon tarafga o'zgaradigan bo'lsa, Proвайder bunday o'zgarishlar haqida Mijozni o'zgarishlar kuchga kirishiga 10 (o'n) kalendar kuni qolganida o'zgarishlar haqida Saytga ma'lumot joylashtirgan holda, shuningdek bunday o'zgarishlarni sotuv va Mijozlarga xizmat ko'rsatish joylarida ommaga oshkor qilish yo'li bilan oldindan xabardor qiladi.

6.3. Xizmat uchun to'lov Tarifda ko'zda tutilgan parametrlardan kelib chiqqan holda belgilanadi. Tarifkatsiya birligi va hisob-kitoblar shakli Tarifda ko'rsatiladi.

6.4. Boshqa operatorlar tarmoqlarida ko'rsatilgan Xizmatlar uchun hisobga mablag' o'tkazishlar bunday operatorlar uskunalarning ma'lumotlari asosida amalga oshiriladi va 30 kungacha kechikish bilan o'tishi mumkin, shu sababdan Mijozning Shaxsiy hisobvarag'ida ko'rsatilgan Xizmatlar uchun qarzdorlik vujudga kelishi mumkin.

Shuningdek Mijozda Qo'shimcha xizmatlardan foydalanish natijasida bunday xizmatlar uchun ofertaga muvofiq qarzdorlik yuzaga kelishi mumkin.

6.5. Mijozning Shaxsiy hisobvarag'ida yuzaga kelgan qarzdorlik Mijoz tomonidan bunday qarzdorlik paydo bo'lgan Hisob-kitob davridan keyin keladigan Hisob-kitob davri davomida to'lanishi kerak.

6.6. Xizmatlar Saytda ko'rsatilgan usullarda to'lanadi. To'lov qilishda Mijoz shartnoma raqamini, Abonent raqamini yoki foydalanilayotgan to'lov usuli interfeysida ko'zda tutilgan boshqa Identifikatorni ko'rsatishi shart.

6.7. Mijoz hisobvaraqni Qo'llab-quvvatlash markaziga yoki SXKNga murojaat qilgan holda olishi mumkin. Mijozning murojaati bo'yicha hisobvaraq elektron pochta orqali yuborilishi mumkin. Mijozga hisobvaraq taqdim etiladigan davr bir kalendar oyiga teng.

6.8. To'lov kelib tushganida Proвайder Mijozning pul majburiyatlarini quyidagi tartibda to'lashga haqli: Aloqa xizmatlari bo'yicha qarzdorlik, Qo'shimcha xizmatlar bo'yicha qarzdorlik.

6.9. Mijoz tomonidan Shartnomada, jumladan Tariflarda belgilangan muddatlarda Xizmatlarni to'lash bo'yicha majburiyatlar (keyingi o'rinlarda Qarzdorlik deb ataladi) bajarilmasa, Tomonlar Qarzdorlikni to'lash bo'yicha majburiyatni shunday yo'l bilan bekor bo'lishiga kelishib oladiki, unga muvofiq majburiyatlar: Mijozda – yuzaga kelgan Qarzdorlikni to'lash qismida; Proвайderda – Tomonlar o'rtasida shu tarzda Mijozning Qarzdorligi to'langan summaga tuzilgan boshqa har qanday shartnomalar bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar qismida bekor bo'ladi. Ushbu shartning qo'llanilishi haqida Mijoz qisqa matnli xabar orqali yoki Proвайderga qulay bo'lgan boshqa usulda xabardor qiladi. Mijoz ushbu shartning amal qilishini Qarzdorlik vujudga kelgan vaqtgacha Proвайderga tegishli bildirishnomani yozma shaklda yuborish orqali to'xtatishga haqli.

## **7. Shartnomani o'zgartirish va bekor qilish**

7.1. Provayder bir tomonlama tartibda Shartnomaga o'zgarishlar kiritishga haqli. Bunday o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kuni oldin Saytda e'lon qilingan o'zgarishlar matnlari Shartnomaning o'zgarishi haqida xabardor qilish hisoblanadi. O'zgarishlar kuchga kirganidan keyin Provayder tomonidan yangi shartlar asosida ko'rsatiladigan Xizmatlardan foydalanish yoki ularga to'lov qilish bo'yicha konklyudent harakatlarning amalga oshirilishi, shuningdek Shartnomaning o'zgarishlari e'lon qilingan vaqtdan boshlab 10 (o'n) kalendar kuni ichida Provayder manziliga Mijoz tomonidan bunday o'zgarishlardan bosh tortish to'g'risida ariza yuborilmaganligi ko'rsatilgan o'zgarishlar Mijoz tomonidan qabul qilinganligini anglatadi. Shu bilan birga tariflarni o'zgartirish tartibi Shartlarning 6.2. bandi bilan tartibga solinadi.

7.2. Shartnoma Mijoz tomonidan konklyudent harakatlar amalga oshirilishi, jumladan Identifikatorlardan foydalangan holda, ammo bu bilan cheklanib qolmasdan, quyidagi harakatlar orqali o'zgartirilishi mumkin: masofadan turib o'zaro aloqa qilish vositalari yordamida bajarilgan har qanday harakatlar, USSD so'rovnomalar, Provayder ko'rsatgan raqamlarga qisqa matnli xabarlar. Harakatlar ro'yxati Provayder tomonidan aniqlanadi.

7.3. Mijoz SXKNda Provayder tomonidan o'rnatilgan namuna bo'yicha yozma ariza to'ldirish orqali Shartnomani bekor qilishi mumkin.

7.4. Quyida keltirilgan har qanday hodisa Mijoz Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda bosh tortishi hisoblanadi:

- a) Mijoz Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab ikki hafta ichida SIM-kartasini faollashtirmadi
  - b) ketma-ket 60 kalendar kundan ko'proq vaqt ichida Mijoz tomonidan to'lovlarni kiritish va Shaxsiy hisobvarag'i balansini noldan yuqori ushlab bo'yicha majburiyatlarning bajarilmasligi
  - d) ketma-ket 60 kalendar kuni davomida Mijoz tomonidan pulli Xizmatlardan foydalanilmaganligi.
- Yuqoridagi a)-b) bandlarida ko'rsatilgan hodisaning boshlanish vaqtiga kelib, mijozda ulangan tariflar to'plami yoki opsiyasi yo'q va Shaxsiy hisob balansi 60 kalendar kundan ortiq o'zgarmagan.

Shartnoma bekor qilingandan so'ng, Mijoz Abonent raqamidan foydalanish imkoniyatini yo'qotadi.

7.5. Shartnoma bekor qilingan vaqtdan boshlab 30 kalendar kuni davomida Provayder Xizmatlarning oxirgi narxini belgilaydi hamda Mijozning arizasiga binoan unga avansni qaytarishni amalga oshiradi, agar Shaxsiy hisobvaraqa qarzdorlik bo'lsa, Provayder Mijozga pochta yoki elektron pochta orqali bunday qarzdorlikni to'lash uchun hisobvaraqa jo'natadi, va ushbu hisobvaraqa bo'yicha u taqdim etilgan sanadan boshlab 20 kun ichida to'lov amalga oshirilishi kerak.

7.6. Shartnoma bekor qilinsa, Provayder foydalanilmagan pul mablag'larining qolganini Mijozning arizasiga binoan uning bank hisobiga (bank kartasiga) qaytaradi.

7.7. Ovozli aloqa Xizmatlarini ko'rsatish to'xtatilganida Mijoz uchinchi shaxslarning Mijozga oldinroq ajratilgan Abonent raqamidan foydalangan holda ko'rsatilayotgan xizmatlarini (SMS-xabarnoma va boshqalar) o'chirib qo'yishi shart.

7.8. Provayder Xizmatlarni ko'rsatish uchun texnik imkoniyat mavjud bo'lmagan holatlarda bu haqda kamida 10 (o'n) kalendar kuni qolganida xabar qilgan holda (bildirishnoma Saytda e'lon qilinadi), shuningdek Tarif yoki ko'rsatilayotgan alohida xizmat turlarining tavsiflarida belgilangan holatlarda va tartibda Xizmatlar ko'rsatishni bir tomonlama tartibda tugatishi mumkin.

## **8. Boshqa shartlar**

8.1. Shartnomadagi qoidalar, agar Tariflar va boshqa hujjatlarning shartlarida, maxsus takliflar, aksiyalar, mijoz tomonidan ulangan Qo'shimcha xizmatlar uchun ofertalar shartlarida boshqasi ko'zda tutilgan bo'lmasa, amal qiladi. Agar Mijoz bunday shartlarni qabul qilsa, ularning amal qilish vaqtida bunday shartlar Shartnomaning bir qismiga aylanib, undagi shartlarni o'zgartiradi.

8.2. Mijoz Provayderga o'zi haqidagi ma'lumotlarga (jumladan shaxsga doir axborotga) ishlov berishga rozilik bildiradi. Provayder Shartnoma tuzish va uni ijro etish, Xizmat ko'rsatish, axborot-ma'lumot xizmatlarini ko'rsatish sifatini yaxshilash, Shartnomani ijro etish bilan bog'liq hujjatlarni saqlash uchun, shuningdek tadqiqot va reklama maqsadlarida Mijozning shaxsiga doir ma'lumotlarga ishlov berishga, yuqorida tilga olingan, ro'yxati Saytda keltirilgan axborotni uchinchi shaxslarga uzatishga (jumladan bunday uchinchi shaxslar Provayder bilan shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishi uchun) haqli.

Mijoz Shartnomaning amal qilishi davomida Mijozning foto va videotasviriga uni xizmat ko'rsatishda, shu jumladan masofadan turib Shartnoma tuzish va xizmat ko'rsatish, identifikatsiyalash maqsadida ishlov berilishiga rozilik beradi, shu bilan birga Mijozni faqat uning roziligi bilan foto va videotasvir bo'yicha identifikatsiya qilish mumkin. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish shartlari Provayderning shaxsga doir axborotga ishlov berish Siyosatida ko'rsatilgan. Mijoz Provayderga mustaqil ravishda murojaat qilib, jumladan Internet (elektron pochta, Ilova va h.k.orqali) o'zining shaxsiga doir ma'lumotlarni himoyalanmagan aloqa kanallari orqali uzatsa, ma'lumotlarning maxfiyligi va butligi uchun javobgarlikni Mijoz o'z zimmasiga oladi.

8.3. Mijoz Shartnomani imzolar ekan, uchinchi shaxslarning manfaatlari uchun harakat qilmayotganini, chet ellik ommaviy mansabdor shaxs, xalqaro ommaviy tashkilotlarning mansabdor shaxsi, davlat lavozimini egallab turgan shaxs emasligini, shuningdek ko'rsatib o'tilgan shaxslarga qarindosh yoki yaqin inson emasligini tasdiqlaydi. Agar Mijoz yuqorida ko'rsatilgan shaxslardan biri bo'lsa, u Shartnomani imzolashda ushbu fakt haqida Provayderni xabardor qiladi va Provayderga bu haqda batafsilroq ma'lumot taqdim etadi.