

ELEKTRON PULLARNI SOTISH VA ULAR BILAN OPERATSIYALARNI AMALGA OSHIRISH BO'YICHA HUMANS QOIDALARI

Ushbu elektron pul bilan operatsiyalarni amalga oshirish qoidalarini (**Qoidalar**)

“Humans” MChJga, manzili: O‘zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent sh., Yashnobod tumani, Maxtumquli ko‘ch., 2b uy, davlat ro‘yxatidan o‘tkazish raqami 749733, STIR 306 624 856, telefon: 1234 (keyingi o‘rinlarda Humans yoki Agent deb yuritiladi), noma'lum shaxslar doirasiga yo‘naltirilgan ommaviy oferta bo‘lib va Mijoz va Humans o‘rtasida Mijoz ular bilan quyida belgilangan tartibda kelishilgan paytdan boshlab shartnomaga aylanadi.

Humans UCoins elektron pul tizimi Operatorining agenti sifatida va UCoins elektron pul tizimi Qoidalarini, shuningdek elektron pul tizimi Operatori bilan tuzilgan shartnoma asosida ishlaydi.

Atamalar va Ta'riflar

Shartnoma – Mijoz tomonidan "Humans" MChJning aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlarini qabul qilinishi orqali Mijoz va Agent (Humans) o'rtasida tuzilgan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma.

Mijoz Identifikatori — Agent tomonidan Mijozga berilgan abonent raqami, HumansVISA bank kartasi raqami, SIM-karta, Mobil ilovaga kirish uchun autentifikatsiya vositalari (parollar, biometrik autentifikatsiya vositalari: FaceID, TouchID va boshqalar), identifikatsiyalash vositasi sifatida Agent Mijozga taqdim etishi mumkin bo'lgan boshqa vositalar va texnologiyalar. Identifikator yordamida amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijozning o'zi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi, mijoz esa tegishli identifikatsiyadan o'tgan hisoblanadi.

Mijoz — ushbu Qoidalarini qabul qilgan, Agent bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzgan, buning asosida unga abonent raqami (**Shartnoma**) berilgan, shuningdek, “Ravnaq-bank” AK bilan “Humans” moliyaviy xizmat ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzgan jismoniy shaxs (fuqaro).

Mijoz qurilmasi - foydalanuvchi (terminal) uskunasi, uning yordamida Mijozga Agentning aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyati taqdim etiladi.

Komprometatsiya - Mijozning elektron pullari bilan operatsiyani amalga oshirish imkonini beruvchi himoyalangan ma'lumotlardan uchinchi shaxsning foydalanganligi fakti. Komprometatsiya uchinchi shaxslar tomonidan Mijozning Identifikatorlari to'g'risidagi ma'lumotlaridan foydalana olish, Mijoz tomonidan Mobil ilovaga noqonuniy kirish, SIM-karta yoki Mijoz qurilmasining yo'qolishi yo'li bilan amalga oshirilishi mumkin; va boshqa usullar orqali.

Shaxsiy hisob raqam — Shartnoma bo'yicha agentning xizmatlari uchun pul mablag'larini hisobga olish, ularni yechib olish va mavjud qoldiq to'g'risidagi ma'lumotlarni aks ettirish uchun mo'ljallangan, Agentning avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimidagi analitik hisobga olish reestri.

Humans mobil ilovasi (Ilova) – Mijoz qurilmasiga o'rnatilgan va Mijozga o'zining Shaxsiy kabinetini, Xizmatlarini, Mijozga ko'rsatiladigan xizmatlar ro'yxatini boshqarish, Shartnoma shartlarini o'zgartirish, Elektron pul bilan operatsiyalarni amalga oshirish, Operator tomonidan taqdim etilayotgan xizmatlardan foydalanish, maslahatlar olish va boshqalarga imkon beruvchi masofaviy o'zaro aloqa vositasi. Ilovani Mijoz qurilmasiga o'rnatish tartibi haqida ma'lumot Saytda ko'rsatilgan. Mijoz Identifikatorlaridan foydalangan holda Ilovada amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

UCoins elektron pul tizimining operatori (Operator) - “Maroqand” MChJ, manzili: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mirzo-Ulug'bek tumani, Navnihol ko‘ch., 86 uy, telefon: 71 200 00 85, STIR 305465762, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan 23.04.2020 yildagi 6-sonli to'lov tashkiloti litsenziyasi berilgan, “Humans” Operator va Humans o'rtasida tuzilgan shartnoma va UCoins elektron pul tizimi Qoidalarini asosida uning nomidan ish yuritadi.

Operator Ofertalari — birgalikda ataladigan UCoins elektron pul tizimi qoidalarini va Mijoz shartnomasi (UCoins elektron pul tizimidan foydalanish to'g'risidagi shartnoma). Operatorning Ofertalari - Operatorning UCoins elektron pul tizimi ishtirokchilarining, shu jumladan Mijozning ham o'zaro munosabatlarini tartibga soluvchi elektron pullarni chiqarish, sotish, hisobga olish, to'lash va operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha shartnoma tuzish bo'yicha ommaviy taklifi. Operator Ofertalarining joriy nashrlari www.ucoins.uz va www.upay.uz saytlarida joylashtirilgan.

Sotuvchi — Mijozlarga tovarlarni sotuvchi yuridik shaxs/yakka tartibdagi tadbirkor.

Mijozning shaxsiy ma'lumotlari (Shaxsiy ma'lumotlar) - to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita aniqlangan yoki aniqlanayotgan Mijozga (shaxsiy ma'lumot subyektiga) tegishli har qanday ma'lumot. Ushbu Qoidalarining

maqsadlari uchun: familiyasi, ismi, otasining ismi (agar bo'lsa), tug'ilgan sanasi, shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi ma'lumotlar, SIM-karta raqami, Abonent raqami, boshqa ma'lumotlar.

To'lov - Mahsulot uchun to'lovni amalga oshirish yoki Elektron pul mablag'larini boshqa jismoniy mijozga o'tkazish yoki Operatorga elektron pul mablag'larini o'tkazish maqsadida Mijozning sotuvchi oldidagi pul majburiyatini bajarishi.

Buyruq — jo'natuvchi Mijozning Agentga yuborgan va uning Shaxsiy kabinetida aks ettirilgan mablag'laridan foydalangan holda Mijoz uchun elektron pul sotib olish, uni Mijozning elektron hamyoniga kiritish va To'lovni amalga oshirish, shuningdek, qabul qiluvchi Mijozning qabul qilingan Elektron pul mablag'larini akseptsiz sotib olinishini va qabul qiluvchi Mijozning Shaxsiy hisob raqamiga teng miqdordagi qiymatni so'mda to'ldirilishini o'z ichiga olgan buyrug'i.

Mahsulot — Sotuvchi tomonidan sotilgan va Mijoz tomonidan sotuvchiga Elektron pul yordamida to'langan mahsulotlar, ish, xizmatlar, intellektual faoliyat natijalariga bo'lgan huquqlar.

Elektron pullar - Elektron pul emitentining elektron shaklda saqlanadigan va tizimning boshqa ishtirokchilari tomonidan UCoins elektron pul tizimida to'lov vositasi sifatida qabul qilinadigan shartsiz va qaytarib olinmaydigan pul majburiyatlari.

Elektron pul emitenti (Emitent) – O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Navoiy-Zarqaynar ko'chasi, "A" massivi manzilida joylashgan, telefon - 1284 O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining 29.08.2014 yildagi 71-sonli litsenziyasiga ega, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari va Operator bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq UCoins elektron pul tizimida Elektron pul muomalasini chiqarish va to'lashni amalga oshiradigan "Davrbank" XATB.

Humans Elektron pullarini sotish va sotib olish xizmati (Xizmat) - bu Mijozlarga o'z buyurtmasi bo'yicha va mobil ilovadan foydalanib, mijoz tomonidan Agentga kiritilgan va Mijozning shaxsiy hisob raqamida aks ettirilgan mablag'lar hisobiga Elektron pul olish, To'lovlarni amalga oshirish, to'lovlar haqidagi ma'lumotlarni o'tkazish, shuningdek, Operatoridan Elektron pul o'tkazish, shuningdek, Operatorga Elektron pul o'tkazish imkoniyatini taqdim etish bo'yicha Agent xizmati.

Ushbu Qoidalarda qo'llaniladigan boshqa atamalar Operator Odertalarida va Humanans MChJning aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlarida ko'rsatilgan ma'nolarda qo'llaniladi.

1. XIZMATNI ULASH

- 1.1. Xizmatdan foydalanishni boshlash uchun Mijoz "Mijoz" atamasida ko'rsatilgan talablarga rioya qilishi, Ilovani Mijoz qurilmasiga o'rnatishi va "Keyingi" tugmasini bosish orqali ushbu Qoidalar va Operator Ofertalarini qabul qilishi kerak (yoki shunga o'xshash nomdagi boshqa tugmani bosish, Ilova interfeysidagi ma'lumotlarga muvofiq Operator qoidalari va Ofertalarini qabul qilishni anglatadi).
- 1.2. Xizmatdan Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab va Agent tomonidan Shartnoma shartlariga va amaldagi qonunchilik me'yorlariga muvofiq aloqa xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatmagan (abonent raqami bloklanmagan) jismoniy shaxs bo'lgan har qanday mijoz foydalanishi mumkin.
- 1.3. Yuqorida 1.1-bandda nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirib, Mijoz Xizmatdan foydalanishga, ushbu Qoidalar va Operator Ofertalari bilan tanishganligi va qabul qilishga roziligini tasdiqlaydi.

2. XIZMAT KO'RSATISH TARTIBI

- 2.1. Xizmat Mijozga uni ulagan paytdan boshlab va Mijoz ushbu Qoidalarning 3-qismida ko'rsatilgan usullar bilan Xizmatni ko'rsatishdan bosh tortguniga qadar yoki Xizmat Agent tomonidan ushbu Qoidalarning 3.5 va 7-bo'limlarida ko'rsatilgan tartibda to'xtatilgunga qadar taqdim etiladi.
- 2.2. Elektron pulni sotish va To'lovni amalga oshirish to'g'risidagi ma'lumotlarni Operatorga o'tkazish xizmati Mijozga To'lovni boshlash vaqtida taqdim etiladi. Mijozdan elektron pulni sotib olish (qayta sotib olish) xizmati Mijoz-jo'natuvchidan Elektron pul o'tkazmasini olish vaqtida taqdim etiladi.
- 2.3. To'lovni amalga oshirish uchun Mijoz Buyruqni Agentga quyidagi yo'llar bilan yuboradi:
 - Buyruqni shakllantirish uchun Ilova interfeyslari tomonidan belgilangan amallarni bajarish orqali Ilovadan foydalanish.Mijozlar tomonidan tashabbus qilingan to'lovlar Operator tomonidan amalga oshiriladi.
- 2.4. Mijozning Buyrug'i Agent tomonidan quyida ko'rsatilgan hollarda bajarilmaydi, bu haqida mijozga Ilovada xabar berish orqali xabardor qilinadi.:
 - 2.3.1. Mijoz ushbu Qoidalarning 5.2-bandda belgilangan cheklovlarga rioya qilmasa;
 - 2.3.2. Aloqa yoki Agentga Operatoridan javob bo'lmasa;

- 2.3.3. Mijoz ushbu Qoidalarni va/yoki Operatorning Ofertalarini qabul qilishdan bosh tortsa;
 - 2.3.4. Qabul qiluvchi Mijoz Operator Ofertalarini va ushbu Qoidalarni qabul qilmasa (o'tkazmani amalga oshirishda);
 - 2.3.5. Sotuvchi elektron pul vositalariga Mahsulotni sotib olishi imkoni bo'lmasa (Mahsulot uchun To'lovni amalga oshirishda);
 - 2.3.6. Mijoz To'lovni amalga oshirish uchun noto'g'ri ma'lumotlarni mustaqil ravishda kiritisa (masalan, qabul qiluvchi Mijozning identifikatori; to'lov miqdori va boshqalar);
 - 2.3.7. To'lovni amalga oshirish uchun Mijozning Shaxsiy hisob raqamida mablag' yetishmasa;
 - 2.3.8. Operator yoki Agent tomonidan Buyruqni bajarish bo'yicha taqiq mavjud bo'lsa;
 - 2.3.9. Agar Agent yoki Operator ruxsatsiz Buyruqni yuborish xavfi mavjudligiga ishonish uchun asosga ega bo'lsa;
 - 2.3.10. Mijoz tomonidan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini to'liq yoki qisman qaytarib olinishi;
 - 2.3.11. Agent Mijozlarga sotish uchun zarur miqdordagi elektron pulni sotib oldi. Agar Agentda zarur bo'lgan Elektron pul miqdori yetarli bo'lmasa, Agent Agentga kerakli miqdordagi elektron pulni olmaguncha Buyruqni bajarishga haqli emas;
 - 2.3.12. Jinoyatdan olingan daromadlarni qonuniylashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslarning mavjudligi.
- 2.5. Agar ushbu Qoidalarning 2.3-bandida ko'rsatilgan holatlar mavjud bo'lmasa, Agent Mijoz tomonidan Shaxsiy hisob raqamiga kiritilgan mablag'lar hisobidan Mijozga To'lov qiymatiga teng miqdorda Elektron pulni sotadi, ularni Mijozning elektron hamyoniga kiritish va To'lovni amalga oshirish to'g'risida ma'lumotni Operatorga yuboradi. Operator To'lovni Operator Ofertalari shartlariga muvofiq amalga oshiradi.
 - 2.6. To'lov muvaffaqiyatli/muvaffaqiyatsiz amalga oshirilgan taqdirda Operator Agent orqali Mijozni Arizada To'lov natijalari haqida xabardor qiladi. To'lov arizada amalga oshirilgan paytdan boshlab bir kundan ortiq bo'lmagan muddatda amalga oshiriladi.
 - 2.7. Mijozning shaxsiy hisob raqamida qayd etilgan mablag'larni qaytarish bo'yicha Agentning majburiyatlari mijozning Operator tomonidan ochilgan elektron hamyoniga elektron pul kirim qilingan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.
 - 2.8. Ushbu Qoidalarni qabul qilgandan so'ng, Mijoz jo'natuvchi Mijozdan Elektron pul o'tkazmasini olgandan so'ng, Agentga qabul qilingan elektron pulni qabul qiluvchi Mijozning Shaxsiy hisob raqamiga so'mdagi ekvivalent summani o'tkazgan holda akseptsiz to'lashni topshiradi.
 - 2.9. Mijoz va sotuvchi o'rtasidagi shartnoma bekor qilinganda va Mahsulot uchun to'langan pul mablag'larini qaytarish zarurati tug'ilganda, qaytarish UCoins elektron pul tizimining qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.
 - 2.10. Xizmatlarni taqdim etish joyi Operatorning joylashgan joyi hisoblanadi.

3. XIZMATLARNI O'CHIRISH

- 3.1. Xizmatlarni o'chirib qo'yish Mijoz tomonidan mustaqil ravishda Agentning AM (aloqa markazi) bilan bog'lanish orqali amalga oshiriladi.
Mijozning Operator Ofertalaridan voz kechishi bir vaqtning o'zida Mijozning Agent Xizmatini o'chirib qo'yish istagidir.
- 3.2. Xizmatdan foydalanishni rad etish, Xizmatlarni uzish (to'xtatib turish) Agent tomonidan ushbu Qoidalar bekor qilinganda, Operator bilan tuzilgan shartnoma bekor qilinganda, shuningdek Mijoz tomonidan ushbu Qoidalarning talablari va (yoki) Shartnoma, Operator Ofertalari talablari buzilgan taqdirda, Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini buzganligiga gumon qilingan taqdirda Operator tomonidan bir tomonlama suddan tashqari tartibda amalga oshirilishi mumkin.
- 3.3. Shartnoma bekor qilingandan so'ng, Xizmat avtomatik ravishda tugatiladi.
- 3.4. Xizmatlar biron-bir sababga ko'ra o'chirilgan bo'lsa, Agent bu haqida ma'lumotni Operatorga uzatadi, buning natijasida Mijozning elektron hamyoni Operator Ofertalariga muvofiq yopiladi.

4. XIZMAT NARXI VA XIZMAT UCHUN TO'LASH TARTIBI

- 4.1. Xizmatni ulash narxi va Xizmatdan foydalanish to'lovi Agent tomonidan qo'shimcha undirilmaydi.
- 4.2. Operator va Emitent tomonidan olinadigan komissiyalar miqdori bilan Operator va Emitentning veb-

saytlarida tanishish mumkin.

5. XIZMATNI TA'MINLASHDA ALOHIDA XUSUSIYATLAR

- 5.1. Agent Mijozlarga elektron pul sotish va Mijozdan Elektron pul sotib olish huquqiga ega bo'lgan Operatorning agenti sifatida ishlaydi. To'lovlarni amalga oshirish bilan bog'liq barcha operatsiyalar Operator tomonidan Operator Ofertalari asosida amalga oshiriladi. Elektron pulni qaytarib olish Emitent tomonidan amalga oshiriladi.
- 5.2. Amaldagi qonunchilik me'yorlariga muvofiq, Operator To'lovlarni amalga oshirishning maksimal chegaralarini belgilaydi. Belgilangan chegaralar Operatorning saytida joylashtirilgan Operator Ofertalarida, shuningdek, Ilovada o'rnatiladi.
- 5.3. Ushbu Qoidalarni qabul qilib, Mijoz Agent va/yoki uchinchi shaxslar xizmatlarining reklamasini SMS-xabarlarida, Ilovada olishga rozilik beradi. Ushbu bandeda ko'rsatilgan reklamani olishni rad etish uchun mijoz Agentning AM bilan bog'lanishi kerak.
- 5.4. Komprometatsiya yoki Komprometatsiyaga shubha tug'ilgan taqdirda, mijoz darhol Agentni xabardor qilishi, Operator Ofertalari shartlariga muvofiq Ilova va elektron hamyonni blokirovka qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirishi shart.
- 5.5. Agar Agent Komprometatsiyaga shubha qilsa, Agent Xizmatni ko'rsatishni to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Agentning ko'rsatilgan harakatlari Xizmatni noto'g'ri taqdim etishi degani emas. Bu holda Xizmatni ko'rsatishni qayta tiklash Mijoz Agentning AMga murojaat qilganidan keyin amalga oshiriladi.
- 5.6. Mijoz Agentga Mijozning shaxsiy kabinetidagi pul mablag'larining harakati to'g'risidagi ma'lumotlarni Operatorga, shuningdek Operatorlardan Agentga, To'lovlar va elektron hamyondagi pul mablag'larining harakati to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etishga rozilik beradi.
- 5.7. Mijoz o'z Mijoz qurilmasini va Ilovani uchinchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz foydalanishdan, shu jumladan parollar, kodlarni o'rnatish yoki Mijoz uskunalarini ishlab chiqaruvchilar tomonidan taqdim etilgan autentifikatsiya vositalaridan (masalan, TouchID, FaceID) foydalanish, shuningdek, Mijoz qurilmasida litsenziyalangan dasturiy ta'minotdan foydalanish, virusga qarshi dasturlardan foydalanish va ularni muntazam yangilash orqali himoya qilishi shart.
- 5.8. Ushbu Qoidalarni qabul qilib, Mijoz Ilovadan foydalanishga rozilik bildiradi, axborotni uzatish xavfsiz aloqa kanali bo'lmagan Internet orqali amalga oshirilayotganidan xabardor bo'ladi va Ilovadan foydalanishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan moliyaviy xavflar va Komprometatsiya bilan bog'liq xavflarni o'z zimmasiga olishga rozi bo'ladi.
- 5.9. Mijoz shartnoma tuzilgan paytdan boshlab o'z roziligini bildiradi va Agentga Jinoyatdan olingan daromadlarni qonuniylashtirishga (o'zining hisobiga o'tkazish), terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq To'lovlarni bajarish, Mijozni Buyruq bajarilganligidan xabardor qilish, Operator va Agent tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar bo'yicha Mijozlarni xabardor qilish maqsadida Shaxsiy ma'lumotlarni Operatorga o'tkazishni topshiradi. Mijoz Operator o'zi olgan yoki to'plagan Shaxsiy ma'lumotlarni uzatishi mumkinligiga, Operator olingan Shaxsiy ma'lumotlarni Operator Ofertalari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan talablarga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatda saqlashiga rozi bo'ladi. Mijoz, shuningdek, Operator O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va (yoki) Operator Ofertalari talablariga muvofiq, To'lovni amalga oshirish va Operator tomonidan Operator Ofertalarining shartlari bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun zarur bo'lsa, olingan Shaxsiy ma'lumotlarni boshqa tashkilotlarga o'tkazish huquqiga ega ekanligiga rozi bo'ladi. Ushbu rozilik, shuningdek, Agent tomonidan Shaxsiy ma'lumotlar o'zgartirilgan taqdirda Operatorga o'tkazilishiga, shuningdek, Agent va Mijoz o'rtasida aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasini bekor qilish to'g'risidagi ma'lumotlarni Operatorga o'tkazish uchun ham amal qiladi.
- 5.10. Mijoz Agentga yozma xabar yuborish yoki Agent tomonidan Mijoz e'tiboriga yetkazilgan boshqa usullar bilan Agent yoki yuqorida ko'rsatilgan shaxslar tomonidan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini qaytarib olishga haqli. Mijoz, Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va (yoki) o'tkazishga rozilik qaytarib olingan taqdirda, Agent va Operator tomonidan mijozga xizmatlar ko'rsatishning imkoni bo'lmasligi mumkinligiga rozilik bildiradi va tan oladi.
- 5.11. Mijozni UCoins tizimida ro'yxatdan o'tkazish va Mijozning elektron hamyonini yaratish Mijoz tomonidan birinchi To'lovni boshlash vaqtida amalga oshiriladi, buning uchun Agent mijozning ma'lumotlarini Operatorga, shu jumladan uning Shartnoma asosida Mijozga Agent tomonidan ajratilgan telefon raqamini o'tkazadi.

- 5.12. Agentning boshqa xizmatlari yoqilganda xizmatlardan foydalanish imkoni bo'lmashligi mumkin, bunday cheklolvar haqida batafsil ma'lumot tegishli xizmatlar tavsifida keltirilgan.
- 5.13. To'lovlar tarixi, shuningdek ularning bajarilganligini tasdiqlovchi kvitansiyalar llovada elektron shaklda aks ettiriladi.
- 5.14. Ushbu Qoidalarni qabul qilish orqali Mijoz Xizmatni ko'rsatishning yuqoridagi cheklolvariga (xususiyatlariga) rozi bo'ladi. Agar Mijoz ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan cheklolvar (xususiyatlar) bilan Xizmatlardan foydalanishni istamasa, Mijoz Qoidalarning 3-bo'limida nazarda tutilgan tartibda Xizmatlarni o'chirib qo'yishga haqli. Xizmatlar uzilgunga qadar Mijoz ushbu Qoidalarning 4-bo'limida ko'rsatilgan miqdorda va tartibda Xizmatlar uchun haq to'lashi shart.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Mijozning huquq va majburiyatlari:

- a. Mijoz To'lov uchun Buyruqlarni faqat Mijoz qurilmasidan va Mijozga tayinlangan Identifikatorlardan foydalangan holda jo'natishi va uchinchi shaxslar tomonidan Mijoz qurilmasidan bunday Buyruqlarni yaratishga va/yoki mijozning Identifikatorlaridan foydalanishga urinishlarning oldini olishi shart.
- b. Mijoz o'zining Shaxsiy ma'lumotlaridagi o'zgarishlar to'g'risida Agentni o'z vaqtida xabardor qilishi shart. Mijoz o'zining Shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan ular yangilangan (o'zgartirilgan) taqdirda 5.10-bandda ko'rsatilgan shartlarda Operatorga uzatishni Agentga buyuradi.

6.2. Agentning huquq va majburiyatlari:

- c. Agent ushbu Qoidalarga muvofiq Xizmat ko'rsatishi shart;
- d. Xizmatlarni taqdim etish uchun Agent uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega;
- e. Agar parol uch marta noto'g'ri kiritilgan bo'lsa, Agent llovaga kirishni bir kungacha bloklash huquqiga ega.
- f. Agent Mijozning Buyruqlari bajarilishi va To'lovlarning amalga oshirilishini to'xtatib qo'yishga haqli, agar Komprometatsiyaga yoki amallarning qonuniyligiga shubha tug'olsa.

7. TOMONLAR MAS'ULIYATI

- 7.1. Mijoz To'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan rekvizitlarni (miqdori, to'lov maqsadi va boshqalar) ko'rsatgan holda Buyruqning to'g'ri bajarilishi uchun javobgardir.
- 7.2. Agentni Komprometatsiya to'g'risida xabardor qilishdan oldin Mijoz tomonidan chiqarilgan Buyruqlar Mijoz tomonidan tuzilgan hisoblanadi. Shu bilan birga, Mijoz Agentga bunday To'lovlarni qaytarish uchun da'vo qo'yishga haqli emas. Mijoz xizmatlardan foydalanishda uning abonent raqami, SIM-kartasi va Mijoz qurilmasi orqali Mijoz nomidan qilgan uchinchi shaxslarning har qanday harakatlari uchun javobgardir.
- 7.3. Agent oldida texnik platformalar va transport tarmoqlari yoki aloqa tarmoqlari ishidagi kechikishlar va uzilishlar natijasida kelib chiqadigan xizmatlarni sifatsiz taqdim etish va/yoki xizmatlarni taqdim etmaslik uchun Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi.
- 7.4. Agent Mijoz tomonidan Xizmatdan foydalanish orqali to'lanadigan ishlar/xizmatlar/mahsulotlar sifati uchun javobgar emas.
- 7.5. Agent Operator tomonidan To'lovlar noto'g'ri bajarilganligi uchun javobgar emas.
- 7.6. Mijozga zarar yetkazilgan taqdirda, uni qoplash tartibi Operatorning Ofertalarida nazarda tutilgandek amalga oshiriladi.
- 7.7. Xizmatni taqdim etish bilan bog'liq da'volar mavjud bo'lsa, Mijoz Sayt yoki llova orqali AMga murojaat qiladi. Agent O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda mijozga javob beradi.

8. QOIDAIARNI O'ZGARTIRISH

- 8.1. Ushbu Qoidalar Agent Saytida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi. Mijozlar ushbu Qoidalarni o'zgartirish yoki bekor qilish to'g'risida bunday o'zgartirishlar kuchga kirishidan kamida 10 (O'n) kalendar kun oldin Saytda joylashtirish orqali xabardor qilinadi. Ushbu Qoidalar tegishli bildirishnomada ko'rsatilgan paytdan boshlab o'zgartirilgan yoki bekor qilingan hisoblanadi. Agar o'zgartirishlar kuchga kirgandan so'ng, Mijoz o'zgartirishlar kuchga kirgandan keyin Xizmatlardan yangi shartlarda foydalanishda davom etsa, bunday o'zgartirishlar Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi. Ushbu Qoidalarni ushbu bandda nazarda tutilgan tartibda o'zgartirish yoki bekor qilish, mos ravishda, Mijoz va Agent o'rtasida tuzilgan aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasiga qo'shimcha kelishuvni o'zgartirish yoki bekor qilishni anglatadi.