

Позиция компании Humans по действиям АО «Octobank» и бездействию регулятора: “Мы имеем дело не с коммерческим спором, а с координированным давлением, ключевую роль в котором играют АО «Octobank», Центральный банк Республики Узбекистан и аффилированные участники рынка”

Заявленные Octobank требования на 500 млрд сумов спустя пять месяцев разбирательств остаются неподтвержденными судом. Humans инициирует заявление в Прокуратуру, встречный иск в суд, а также требование к Octobank о возврате уплаченных 403,7 млрд сумов как необоснованного обогащения

13 июня 2025 года, Ташкент. — Ситуация с Octobank — это не изолированный конфликт, а продолжение серии целенаправленных шагов, направленных на блокировку бизнеса и разрушение доверия клиентов. Формальные структуры, призванные защищать закон, в данном случае выступают либо в роли исполнителей, либо бездействуют.

Заявленные Octobank требования остаются неподтвержденными

Иск АО «Octobank», о котором говорится в [заявлении](#), рассматривается в Ташкентском межрайонном экономическом суде с января 2025 года. На сегодняшний день решение по делу отсутствует. За все время разбирательства Octobank не смог доказать размер предъявленных требований и предоставить суду документальные подтверждения. Заседания по делу переносились более шести раз, что указывает на отсутствие обоснованной позиции.

В рамках этого процесса Octobank привлек Центральный банк в качестве эксперта, однако по факту Центральный банк действовал как регулятор — провел фактическую проверку и дал правовые оценки. При этом Центральный банк не регулирует хозяйственные отношения между банками и их агентами, а представленный Центральным банком акт фактически подменяет независимое заключение. Это позволяет говорить не о правовом споре, а об очередном административном давлении, оформленном в виде судебного процесса.

Заявление Humans в Прокуратуру и требование возврата 403,7 млрд сумов

Компания Humans готовит встречный иск к АО «Octobank» за систематическое неисполнение договорных обязательств. Зафиксированы сотни нарушений, когда обращения держателей карт Humans VISA либо полностью игнорировались банком, либо рассматривались с серьезными задержками. Речь идет о несостоятельности базовых операционных процедур банка, в результате чего страдали конечные пользователи Humans VISA. Humans неоднократно поднимала

эти вопросы в интересах клиентов Humans VISA, добивалась исправления ситуации, но банк стабильно подтверждал свою неспособность выполнять функции эмитента.

Компании группы Humans неоднократно фиксировали грубые нарушения закона со стороны Octobank. В сентябре 2024 года Octobank направил в сторонние банки платежные поручения на списание средств со счетов АО «Maroqand» по фиктивным документам. Общая сумма незаконно заявленных требований составила 292,8 млрд сумов. Несмотря на то, что компания дважды официально обращалась в Центральный банк с требованием пресечь действия Octobank и инициировать проверку, Центральный банк не предпринял никаких шагов. В ближайшее время Humans подаст официальное заявление в Генеральную прокуратуру о фактах бездействия регулятора и нарушений со стороны Octobank.

Также Humans требует от Octobank возврата необоснованного обогащения на сумму 403,7 млрд сумов, полученного Octobank от АО «Maroqand».

Избирательность регулятора

Несмотря на зафиксированные факты проведения платежей за азартные игры через ООО «Cross Pay» — в обход действующего запрета — Центральный банк не принял никаких санкций. Все представленные доказательства, включая зафиксированные транзакции, скриншоты и данные о нарушениях, были проигнорированы.

При этом в отношении компаний группы Humans Центральный банк действует с точностью до наоборот — фактически участвует в коммерческом споре в интересах одной из сторон. Такое различие в подходах поднимает вопрос о предвзятости и институциональной ангажированности регулятора.

До октября 2024 года компания Humans исполняла свои обязательства перед Octobank. Однако в сентябре Центральный банк, нарушая процедуры и без объяснения причин, фактически парализовал работу платежной организации АО «Maroqand», ключевого элемента экосистемы Humans. Действия ЦБ стали основанием для международного арбитража, инициированного Humans Mobile Ltd. в Международном центре по урегулированию инвестиционных споров (ICSID) при Всемирном банке.

Оценка действий в международной юрисдикции

Humans будет использовать все законные инструменты — национальные и международные — для защиты интересов компании, своих клиентов и инвесторов. Мы убеждены, что действия, совершаемые под прикрытием формальных процедур, не останутся без оценки — ни в Узбекистане, ни за его пределами.