

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ HUMANS

Настоящая Программа лояльности Humans является приложением и неотъемлемой частью Правил использования сервиса «Витрина предложений» Humans, адресована ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, ИНН 306 624 856, телефон 1234 (далее - **Humans**), неопределенному кругу лиц и становится соглашением между Клиентом и Humans с момента согласия Клиента с ней в порядке, изложенном ниже.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Акция** - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Humans и Партнерам, в рамках которого Участнику предлагается при совершении определенных действий (условий) получить Бонусы. Решение о запуске Акции, её условиях, сроках действия, ограничениях, принимается Humans в одностороннем порядке и размещается на сайте и (или) в Мобильном приложении.
- 1.2. **Бонус** - начисление установленного Humans количества условных единиц на Кэшбэк счет Участника за совершение определенных Humans действий в рамках Акции и в соответствии с её условиями.
- 1.3. **Кэшбэк счет** – регистр аналитического учета в Humans, на котором отражается количество доступных Участнику Бонусов и Кэшбэк.
- 1.4. **Кэшбэк** – начисление установленного Humans количества условных единиц на Кэшбэк счет Участника за совершение Платежа.
- 1.5. **Поощрение** – уникальное предложение от Humans на товары и услуги, реализуемые Humans, в том числе те, которые Humans планирует оказывать в будущем, а также скидки на товары и услуги Humans, которые Участник может получить за счет средств на Кэшбэк счете. Количество Кэшбэк и (или) Бонусов, необходимых для получения Поощрения и виды Поощрений, устанавливается Humans на сайте и (или) в Мобильном приложении.
- 1.6. **Привязка Банковской карты** – действия Клиента в Мобильном приложении по внесению реквизитов своей Банковской карты (Банковских карт) и подтверждению привязки путем ввода одноразового кода, направленного на номер мобильного телефона Клиента, выделенного ему любым оператором мобильной связи Республики Узбекистан.

1.7. **Программа** – настоящая Программа лояльности Humans.

1.8. **Участник Программы (Участник)** – Клиент, осуществивший привязку принадлежащей ему Банковской карты в Мобильном приложении.

1.9. Иные термины, используемые в настоящей Программе, применяются в значении, установленном в Правилах использования сервиса «Витрина предложений» Humans.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Стать Участником Программы может любой Клиент, принявший Правила использования сервиса «Витрина предложений» Humans, и осуществивший Привязку Банковской карты в Мобильном приложении. С момента начисления первого Кэшбэк или Бонуса, Участнику становится доступным его отображение в Мобильном приложении.

2.2. Участие в Программе бесплатное.

2.3. Совершение действий по Привязке Банковской карты считается полным и безоговорочным согласием Участника с Программой.

2.4. При участии в Программе Участник обязан ознакомиться с условиями Акций, порядком начисления и использования Бонусов и Кэшбэк в Мобильном приложении и (или) на Сайте.

2.5. Прекращение участия в Программе происходит в случаях:

- прекращения действия Сервиса в соответствии с Правилами использования сервиса «Витрина предложений» Humans;

- исключения Участника из Программы в соответствии с условиями настоящей Программы;

- досрочного прекращения Humans срока действия Программы.

2.6. Все действия, совершаемые Участником в Мобильном приложении, считаются действиями самого Участника.

2.7. Кэшбэк и Бонус являются стимулирующим мероприятием Humans для повышения проникновения Мобильного приложения и Сервиса Humans, и не облагается налогом на доходы физических лиц.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЭШБЭК и БОНУСА

3.1. Humans предоставляет Кэшбэк при условии совершения Участником Платежа, а также предоставляет Бонусы при выполнении Участником условий Акций. Humans может

устанавливать Бонусы для новых Участников при Привязке Банковской карты (приветственный Бонус), а также иные Бонусы.

3.2. Размер Кэшбэк зависит от размера Платежа, размер Бонуса - от конкретных условий Акции. Размер Кэшбэк и Бонуса определяется Numans в одностороннем порядке на дату Платежа, либо на дату совершения действия, указанного в условиях конкретной Акции.

3.3. Предоставление Кэшбэк и Бонусов производится Numans в срок до одних суток с даты совершения Платежа или выполнения условий Акции. Информация о начисленных Кэшбэк и Бонусов отражается в Мобильном приложении.

3.4. Кэшбэк предоставляется Участнику при совершении следующих условий:

- Участник не произвел возврат Товара Партнеру или иного действия, при котором Партнер осуществляет возврат Участнику денежных средств. В случае, если Партнер по любому основанию вернул Участнику денежные средства за Товар, Кэшбэк не начисляется, а если он был уже начислен, начисленный Кэшбэк аннулируется;

- Партнер, которому Участник совершил Платеж, является Партнером на дату совершения Платежа;

- на момент предоставления Кэшбэк не прекращено действие Программы или участие Участника в Программе.

3.5. Бонус предоставляется Участнику при условии, что Участник выполнил всю совокупность действий, предусмотренных условиями Акции. Если условия Акции предусматривают обязанность совершения определенных действий не только самим Участником, но и иными третьими лицами, то все такие третьи лица совершили необходимую совокупность действий.

3.6. Numans вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Кэшбэк и Бонуса в случае любого нарушения Участником условий настоящей Программы или Правил использования сервиса «Витрина предложений» Numans, а также приостановить предоставление Кэшбэк и Бонуса до момента проверки подозрений о совершении указанных выше нарушений.

3.7. Кэшбэк и Бонус предоставляются Участнику в произвольно устанавливаемых Numans условных единицах «сумах» (UZS, Сум, So'm). Начисляемые Бонусы не являются денежными средствами, электронными деньгами или иными эквивалентами денег.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЭШБЭК и БОНУСА

4.1. Кэшбэк и Бонус, предоставленные Участнику, Участник может использовать только в соответствии с правилами настоящей Программы.

- 4.2. Кэшбэк и Бонус можно использовать для получения Поощрений, установленных Humans и доступных на дату их заказа Участником.
- 4.3. Перечень Поощрений, которые можно приобрести за Кэшбэк и Бонус, публикуется на Сайте и (или) в Мобильном приложении. Перечень и условия получения Поощрений Humans может менять в одностороннем порядке.
- 4.4. В отношении каждого Поощрения установлено конкретное количество Кэшбэк и Бонусов, необходимых для его получения. Если сумма на Кэшбэк счете Участника не достаточна для получения Поощрения, Участник не может его получить.
- 4.5. В случае достаточности количества Кэшбэк и Бонус для получения Поощрения, Участник с использованием Мобильного приложения может заказать конкретное Поощрение. В этом случае баланс Кэшбэк счета Участника соответствующим образом уменьшается.
- 4.6. Если Участник до момента реализации права на использование Поощрения отказывается от него с использованием соответствующих интерфейсов Мобильного приложения, Поощрение отменяется, и количество Кэшбэк и Бонус за соответствующее Поощрение возвращается на Кэшбэк счет Участника.
- 4.7. Humans вправе запретить отказ от ранее заказанных Поощрений.
- 4.8. Участник вправе поделиться своим Кэшбэк и Бонусом с другим Участником Программы. Humans может ограничить условия таких переводов, в том числе минимальное и (или) максимальное количество Кэшбэк и Бонуса, которые можно перевести другому Участнику. Перевод осуществляется только в Мобильном приложении.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны имеют права и выполняют обязанности, предусмотренные настоящей Программой, в том числе указанные в настоящем разделе ниже.
- 5.2. Обязанности Humans:
- 5.2.1. Humans обязуется осуществить подключение Участника к Программе при наличии технических возможностей и соблюдении Участником требований Программы;
- 5.2.2. Humans обязуется предоставлять Клиентам Кэшбэк и Бонус на условиях, в порядке и сроки, установленные Программой, в т.ч. условиями конкретных Акций.
- 5.3. Права Humans:

5.3.1. Humans вправе на своё усмотрение изменять, добавлять, удалять Акции, Поощрения, а также изменять условия Акции, Поощрений, в т.ч. сроки их проведения, без предварительного уведомления Клиента;

5.3.2. Humans вправе приостановить процедуру предоставления Кэшбэк и Бонуса на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы или в других случаях по усмотрению Humans;

5.3.3. Humans вправе запрашивать у Участника документы и информацию, подтверждающие совершение Платежа и добросовестность действия Участника. Запрошенные документы и сведения Участник обязан предоставить не позднее 5 (пяти) дней с даты получения запроса;

5.3.4. В случае, если в результате рассмотрения документов и анализа информации Humans придет к выводу о нарушении Участником условий Программы или о наличии в действиях Участника признаков злоупотребления правом и недобросовестного поведения, Humans вправе отказать Участнику в предоставлении Кэшбэк и Бонуса по Платежам или Акциям, в отношении которых обнаружены нарушения, а также за Платежи и Акции, совершенные за период времени, когда предоставление Кэшбэк и и Бонуса было приостановлено.

5.4. Обязанности Участника:

5.4.1. Участник обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящей Программы, условиями Акции, условиями совершения Платежей, информацией о предоставляемых Кэшбэк и Бонусах, о порядке использования Кэшбэк и Бонусов, а также регулярно отслеживать в Мобильном приложении информацию об изменении ранее опубликованных условий;

5.4.2. Соблюдать в полном объеме требования настоящей Программы.

5.5. Права Участника:

5.5.1. Получать достоверную информацию об условиях Программы, изменениях в ней, в порядке предоставления Кэшбэк и Бонуса, об условиях Акции в Мобильном приложении, в том числе написать в чат поддержки через специальный раздел Мобильного приложения или на Сайте;

5.5.2. Обратиться с претензией в Humans в случае нарушения прав Участника. Претензия направляется через чат поддержки в Мобильном приложении в течение 10 (десяти) дней с даты, когда права Участника были нарушены. В случае если Клиент не предъявит мотивированных претензий в течение 10 (десяти) дней с даты предоставления

Кэшбэк или Бонуса, Кэшбэк или Бонус считается совершенным в соответствии с настоящими Условиями, и Клиент претензий к Humans не имеет.

5.6. Ответственность Humans:

5.6.1. Ответственность Humans за нарушение условий настоящей Программы ограничена суммой 500 000 (Пятьсот тысяч) сум в отношении одного Участника.

5.6.2. Humans не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Сервиса, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- Неправомерных действий Участника или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования оборудования Humans, Партнеров или третьих лиц, используемого для организации Программы, в т.ч. действий, направленных на необоснованное получение дополнительных Кэшбэк и (или) Бонусов;
- Сбоев в работе Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования Humans;
- Сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения Партнеров, а также иных действий и/или бездействий Партнеров, в результате которых Humans не получил информацию, необходимую Humans для исполнения обязательств в соответствии с настоящей Программой.

6. ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Настоящая Программа вступает в силу с даты ее публикации на Сайте.

6.2. Срок действия Программы до 31.12.2021 года.

6.3. Humans вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие Программы, а также условий Акции и Поощрений, в любой момент, в том числе и досрочно. Об изменении или прекращении действия Программы, Акций, Поощрений Humans уведомляет Участников на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

6.4. Действие Программы, Акции, Поощрения прекращается с даты, указанной Humans в сообщении о прекращении их действия.

6.5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящей Программе, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.