

Тарифные планы, действующие на территории Узбекистана.

Общие принципы Тарификации.

Если в описаниях конкретных Тарифов, в т.ч. Тарифных пакетов, Тарифных Опций и Дополнительных услуг прямо не указано иное, действуют следующие принципы Тарификации:

- Тарифы действуют только для физических лиц, использующих услуги связи для личного пользования
- Все Тарифы указаны в сумах с учетом НДС
- Услуги оплачиваются путем авансового платежа, если иное не предусмотрено в описании конкретной Услуги или Тарифа. Минимальная сумма авансового платежа – 10 000 сум.
- Расчетный период может быть равен 3, 10 или 30 календарным дням, в зависимости от выбранного Тарифа, а если Тарифом не установлено, то 30 календарным дням. Расчетный период начинается с момента подключения Клиента на любой Тариф, при подключении на Тарифный пакет Расчетный период начинает течь заново.
- Цены указаны за единицу тарификации.
- Единицей тарификации вызовов является 1 минута, учет и тарификация вызовов являются поминутными, стоимость неполной единицы тарификации равна стоимости полной единицы тарификации.
- Учет объемов трафика передачи данных по 1б. Отображение объемов трафика передачи данных в Мобильном Приложении с округлением до 0,1 Гб.
- Единицей Тарификации SMS/MMS является штука.
- При нахождении на территории Республики Узбекистан вызовы и SMS на номера информационно-справочной системы обслуживания Провайдера, трафик приложения Humans и сайта humans.uz не оплачиваются.
- Провайдер вправе устанавливать суммы, подлежащие уплате при заключении Договора, которые рассматриваются как предоплата (аванс) за Услуги.

В стоимость каждого Тарифа включены:

- 48 часов непрерывного пользования Мобильным Интернетом с целью доступа к Сайту humans.uz, Приложению Humans, а также магазинам приложений AppStore, GooglePlay (с целью загрузки Приложения) на максимальной скорости, которые предоставляются Клиенту до первого подключения любого Тарифного пакета для впервые активированной SIM-карты.
- Безлимитный доступ к официальным приложениям банков и платежных организаций: [список](#).

Входящие и исходящие вызовы, SMS и Мобильный Интернет за пределами Республики Узбекистан (роуминг) оплачиваются в соответствии с [тарифами для роуминга](#), исходящие международные вызовы, SMS – в соответствии с [тарифами на международные вызовы](#).

Входящие и исходящие вызовы и SMS на Короткие номера оплачиваются дополнительно по [отдельным тарифам](#). Если иное не предусмотрено указанными отдельными тарифами на Услуги с использованием Коротких номеров, применяются Общие принципы тарификации, а также положения [Правил оказания услуг с использованием Коротких номеров](#) и [Условия оказания услуг связи Humans](#).

Тариф «Базовый», действующий с 15.11.2020

Тариф подключается при Активации SIM-карты.

В рамках Тарифа «Базовый» при нахождении на территории Республики Узбекистан предоставляются Услуги SMS на номера Провайдера и иных операторов Республики Узбекистан.

Услуги связи на Тарифе «Базовый» предоставляются на следующих условиях:

- SMS на номера Республики Узбекистан – 150 сум за штуку
- Входящие и исходящие вызовы не предоставляются (за исключением вызовов на номера экстренных оперативных служб и КЦ Провайдера)
- Доступ в сеть Интернет не предоставляется.

Международные SMS предоставляются в соответствии с [тарифами на международные вызовы](#).

Тарифные пакеты

Предоставляются Услуги по передаче данных, Услуги голосовой связи (входящие и исходящие вызовы), SMS на номера Провайдера и иных операторов по Узбекистану и иных стран. Клиент самостоятельно выбирает Тарифный пакет для каждого Абонентского Номера с помощью Средств дистанционного взаимодействия.

В абонентскую плату для каждого пакета минут включены:

- Указанный в выбранном Тарифном пакете объем минут исходящих вызовов на номера Республики Узбекистан («Включенные минуты»).
- Вызовы по Республике Узбекистан на номера Провайдера без ограничений

На пакете «0 минут» не предоставляются бесплатные звонки на номера Провайдера.

При подключении к пакету «0 минут» опции «300 минут» тарификация осуществляется в соответствии с Таблицей 0 ниже:

Таблица 0

Направление вызова	Стоимость
Вызовы на номера Провайдера по Республике Узбекистан	Не тарифицируются
Вызовы на номера других операторов Республики Узбекистан	Расходуются включенные 300 минут При исчерпании включенных минут до конца срока действия опции, 150 сум. за мин.
SMS	150 сум. за SMS.

На тарифном пакете «Безлимитные минуты» количество включенных минут ограничивается общим количеством минут в соответствующем Расчетном периоде.

В абонентскую плату для каждого пакета гигабайт включены:

- Указанный в выбранном Тарифном пакете объем трафика предоставления доступа в сеть Интернет на максимальной скорости; после его окончания скорость передачи данных ограничивается до 64 Кбит/сек
- Не ограниченный по объему трафика доступ к сайту www.humans.uz, приложению Humans

На пакете «0 Гигабайт» доступ в Интернет не предоставляется.

Все включенные в Тарифный пакет минуты и гигабайты предоставляются в первый день Расчетного периода и обнуляются в последнюю минуту Расчетного периода. Абонентская плата списывается в первый час Расчетного периода. Подключить Тарифный пакет Клиент может самостоятельно в Мобильном приложении или обратившись в КЦ.

Тарифный пакет считается подключенным при выборе абонентом любого пакета минут и любого пакета гигабайт из линейки, представленной ниже. Итоговая стоимость Тарифного пакета складывается из абонентской платы за включенные минуты и абонентской платы за включенные гигабайты.

Таблица №2

Тарифные Пакеты минут	Стоимость для Расчетного периода 3 дня	Стоимость для Расчетного периода 10 дней	Стоимость для Расчетного периода 30 дней
Пакет 0 минут	0	0	0
Пакет 300 минут	5000	10000	15000
Пакет 500 минут	6667	13333	20000
Пакет 1000 минут	8333	16667	25000
Пакет 2000 мину	10000	20000	30000
Пакет 5000 минут	15000	30000	45000
Безлимитные минуты	20000	40000	60000
Тарифные пакеты ГБ	Стоимость для Расчетного периода 3 дня	Стоимость для Расчетного периода 10 дней	Стоимость для Расчетного периода 30 дней
Пакет 0 ГБ	0	0	0
Пакет 2 ГБ	4000	8000	12000
Пакет 5 ГБ	6667	13333	20000
Пакет 10 ГБ	11667	23333	35000
Пакет 15 ГБ	15000	30000	45000
Пакет 20 ГБ	18333	36667	55000
Пакет 50 ГБ	25000	50000	75000
Безлимитный интернет	30000	60000	90000

Для всех Тарифных пакетов, дополнительно оплачиваются:

- Исходящие вызовы на номера иных операторов сверх количества Включенных минут, SMS – 150 сум. за мин./шт.

На пакете «0 минут» исходящие вызовы и SMS на номера Узбекистана – 150 сум. за мин./шт.

Опция «300 минут»

В любой момент до истечения Расчетного периода, на который подключен Тарифный пакет, Клиент имеет право подключить опцию «300 минут». При этом Клиенту предоставляются дополнительные Включенные минуты в количестве 300 штук.

Стоимость подключения опции составляет 15 000 сум. Денежные средства списываются с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция предоставляется только при подключенном Тарифном пакете и действует до конца Расчетного периода, в котором он подключен, неиспользованные минуты на следующий Расчетный период не переходят.

При подключении опции к пакету «0 минут» стоимость вызовов и SMS сообщений изменится на период действия пакета в соответствии Таблицей 0.

Опция «2 гигабайта».

В любой момент до истечения Расчетного периода, на который подключен Тарифный пакет, Клиент имеет право подключить опцию «2 гигабайта». При этом Клиенту предоставляются дополнительный интернет-трафик в размере 2 Гб.

Стоимость подключения опций составляет 12 000 сум. Денежные средства списываются с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция предоставляется только при подключенном Тарифном пакете и действует до конца Расчетного периода, в котором он подключен, неиспользованные гигабайты на следующий Расчетный период не переходят.

Опция «Безлимитные сообщения»

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, может подключить опцию «Безлимитные сообщения». Клиенту предоставляются безлимитные SMS на номера Узбекистана.

Абонентская плата за опцию составляет 7000 сум. Денежные средства списываются одновременно с Лицевого счета в момент подключения опции.

Опция действует с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому она подключена. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент в Приложении или путем обращения в КЦ.

Опции Безлимитные Приложения

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, может подключить к Тарифному пакету опции Безлимитных Приложений: «Безлимитный доступ к Вконтакте», «Безлимитный доступ к Facebook», «Безлимитный доступ к Одноклассники», «Безлимитный доступ к Instagram», «Безлимитный доступ к TikTok», «Безлимитный доступ к Telegram», «Безлимитный доступ к Whatsapp», «Безлимитный доступ к Wechat», «Безлимитный доступ к IMO», «Безлимитный доступ к YouTube», «Безлимитный доступ к Yandex Music», «Безлимитный доступ к Shazam», «Безлимитный доступ к Apple Music», «Безлимитный доступ к Twitch», «Безлимитный доступ к Zoom», «Безлимитный доступ к TAS-IX».

При подключении опции, трафик соответствующего ресурса (как через официальное мобильное приложение, так и через браузер) не расходует гигабайты Тарифного пакета и работает без ограничения по скорости даже после окончания гигабайт трафика, предоставленного в рамках

Тарифного пакета. Клиент может подключить любое количество опций Безлимитных приложений или не подключить ни одной. Подключение Безлимитных Приложений не включает покупку подписок на контент внутри приложений.

Таблица №3

Опция Безлимитных Приложений	Стоимость опции за Расчетный период
«Безлимитный доступ к Whatsapp»	7000
«Безлимитный доступ к Wechat»	7000
«Безлимитный доступ к IMO»	7000
«Безлимитный доступ к TikTok»	10000
«Безлимитный доступ к Вконтакте»	10000
«Безлимитный доступ к Facebook»	10000
«Безлимитный доступ к Одноклассники»	10000
«Безлимитный доступ к Instagram»	10000
«Безлимитный доступ к Yandex Music»	12000
«Безлимитный доступ к Shazam»	12000
«Безлимитный доступ к Apple Music»	12000
«Безлимитный доступ к YouTube»	15000
«Безлимитный доступ к Twitch»	15000
«Безлимитный доступ к Zoom»	15000
«Безлимитный доступ к TAS-IX»	15000

Абонентская плата за опции списываются единовременно с Лицевого счета в момент подключения опций.

Опции действуют с момента подключения до конца Расчетного периода того Тарифного пакета, к которому они подключены. В случае, если по окончании Расчетного периода Тарифный пакет, на который подключен Клиент, автоматически продлевается, опция также автоматически продлевается на новый Расчетный период.

Автоматическое продление опции Клиент может отключить в любой момент путем обращения в КЦ.

Безлимитный доступ к сервисам не работает в Яндекс Турбо, Opera Turbo и других приложениях, использующих проксирование, анонимайзер, VPN и другие подобные технологии. В этих случаях трафик расходует гигабайты, предоставленные в рамках Тарифного пакета.

Особые условия предоставления опции «Безлимитный доступ к Telegram».

Клиенту, подключившему любой Тарифный пакет, за исключением «Пакета 0 минут и 0 ГБ» либо Клиенту, сумма на Лицевом счете которого в период использования опции составляет не менее 300 000 сум доступна опция «Безлимитный доступ к Telegram», в рамках которой доступен неограниченный трафик в Telegram (как через официальное мобильное приложение, так и через браузер) при этом, такой трафик не расходует гигабайты Тарифного пакета и работает без ограничения по скорости даже после окончания гигабайт трафика, предоставленного в рамках Тарифного пакета, до окончания Расчетного периода на Тарифном пакете.

Автоматическое продление

В случае если Клиент подключен на один из Тарифных пакетов и к моменту окончания Расчетного периода на его Лицевом счете есть денежные средства достаточные для продления Тарифного пакета, с Лицевого счета списывается абонентская плата за продление текущего Тарифного пакета на полный Расчетный период. Опции «Безлимитные сообщения» и/или опции Безлимитных Приложений также продлеваются автоматически. Если к Тарифному пакету подключены опции «Безлимитные сообщения» и/или опции Безлимитных Приложений Тарифный пакет продлевается только вместе с этими опциями.

Если денежных средств недостаточно для автоматического продления Тарифного пакета вместе со всеми подключенными к пакету опциями, Тарифный пакет без опций не продлевается (за исключением случая, когда Клиент отключил автоматическое продление опций), услуги тарифицируются на условиях тарифа «Базовый». При поступлении на Лицевой счет денежных средств, достаточных для продления Тарифного пакета со всеми подключенными к пакету опциями, на котором Клиент находился до перехода на Тариф «Базовый», Тарифный пакет со всеми опциями подключается с момента такого поступления.

Автоматическое продление Тарифного пакета или опций Клиент может отключить при обращении в Контактный центр. В таком случае по окончании Расчетного периода услуги будут тарифицироваться на условиях Тарифа «Базовый».

Ограничения использования

Тарифы и Тарифные пакеты предназначены для использования в отношении одной SIM-карты на одном Абонентском устройстве. Использование SIM-карты, вставленной в Абонентское устройство, для обеспечения возможности дополнительного пользования услугами связи Провайдера с других устройств, подключенных к такому Абонентскому устройству по проводному или беспроводному каналу не допускается только на Тарифных Пакетах «0 Гб» и «Безлимитный Интернет». На остальных Тарифных Пакетах Гигабайт трафик, потребляемый другими устройствами, расходует объем, предоставленный в рамках Тарифного пакета на максимальной скорости, вне зависимости от наличия или отсутствия подключенных Опций Безлимитных Приложений. В случае исчерпания объема трафика, предоставленного в рамках Тарифного Пакета потребление трафика другими устройствами не допускается.

На всех Тарифах, Тарифных пакетах скорость ограничивается до 32 кбит/с для сервисов, использующих ресурсы Сети для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent и пр.).

В интересах Клиентов, с целью избежать негативных последствий случайного вызова, Провайдер вправе ограничивать длительность голосового соединения одним часом.

Управление Услугами, Тарифом, Тарифными пакетами осуществляется с использованием Мобильного приложения Numans (Приложения). Клиент должен установить на свое абонентское устройство Приложение. Провайдер не несет ответственности за негативные последствия для Клиента в случае не установки им Приложения.

Для получения услуги Мобильный Интернет в роуминге сумма на Лицевом счете Клиента должна составлять не менее 30 000 сум.

Изменение Тарифа

Клиент, находящийся на Тарифе, отличном от Тарифного пакета, имеет право подключить Тарифный пакет в Приложении или путем обращения в КЦ, переход на Тарифный пакет осуществляется в момент смены в Приложении или совершения действий по смене сотрудником КЦ.

Клиент, подключенный на Тарифный пакет, имеет право сменить Тарифный пакет в Приложении или при обращении в КЦ, переход осуществляется с первой минуты следующего Расчетного периода.

Плата за изменение Тарифов, Тарифных планов (включая Тарифные пакеты) не устанавливается.

Услуга «Смена номера»

Услуга позволяет Клиенту заменить текущий Абонентский номер Клиента на новый Абонентский номер. Новый Абонентский номер назначается случайным образом из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера. Стоимость услуги составляет 20000 сум.

Заказ услуги возможен путем предоставления Провайдеру номера или QR-кода предварительного заказа при заключении Договора об оказании услуг связи или через Приложение.

Срок оказания услуги – незамедлительно по поступлении Провайдеру информации о подключении услуги. Стоимость услуги (при её наличии) списывается с Лицевого счета Провайдером в момент оказания услуги.

Услуга «Выбор номера особой категории»

Дополнительно к услуге «Смена номера» Клиент может приобрести услугу «Выбор номера особой категории». Услуга «Выбор номера особой категории» позволяет Клиенту выбрать соответствующий определенным критериям Абонентский номер из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера.

Критерии Абонентского номера и стоимость соответствующей услуги указаны [в таблице](#). При заказе услуги «Выбор номера особой категории» стоимость услуги «Смена номера» составляет 0 сум.

Заказ услуги возможен путем формирования предварительного заказа (до момента заключения Договора), а также в любое время в течение срока действия Договора в Приложении.

1. Заказ услуги возможен путем предоставления Провайдеру номера или QR-кода предварительного заказа.

Услуга предоставляется на тестовый период без взимания платы с момента заказа на срок 7 дней.

В течение тестового периода Клиент должен в Мобильном Приложении подтвердить намерение подключить услугу за установленную стоимость и внести на Лицевой счет необходимую сумму или отказаться от услуги. Подтверждение намерения подключить услугу возможно исключительно в Мобильном Приложении Провайдера, альтернативные способы подтверждения невозможны. В случае, если Клиент отказывается от услуги, обслуживание Клиента продолжится с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении договора. Переход будет осуществлен в течение нескольких дней с даты окончания тестового периода.

Срок действия тестового периода прекращается с момента подключения услуги, а в случае отказа от услуги с момента такого отказа.

В случае, если до окончания тестового периода Клиент не подтвердит подключение услуги в Приложении и не внесет на Лицевой счет сумму стоимости услуги, услуга считается не подключенной и Клиент продолжит обслуживаться с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении договора.

Стоимость услуги списывается с Лицевого счета Провайдером в течение календарного месяца, в котором Клиент подтвердил намерение подключить услугу и внес на Лицевой счет сумму стоимости услуги.

Услуга считается подключенной только если Клиент подтвердил намерение подключить услугу в Приложении и на Лицевом счете находится сумма, достаточная для оплаты услуги.

2. Заказ услуги возможен через Приложение в любой момент времени в течение срока действия Договора. Для заказа услуги необходимо выбрать новый Абонентский номер и далее следовать инструкциям Приложения.

Срок оказания услуг - незамедлительно по поступлении Провайдеру информации о заказе услуги. Для оказания услуги на Лицевом счете Клиента на момент ее заказа должна находиться необходимая для оплаты услуги сумма. Данная сумма списывается с лицевого счета Провайдером в момент оказания услуги. При недостаточности средств на Лицевом счете услуга не оказывается.

Услуга «Предоставление номера особой категории»

Дополнительно к услуге «Выбор номера особой категории» Клиент может приобрести услугу «Предоставление номера особой категории». Услуга «Предоставление номера особой категории» позволяет Клиенту выбрать соответствующий определенным критериям Абонентский номер из свободного на момент оказания услуги ресурса нумерации Провайдера на определенный период времени (период действия Услуги). В зависимости от критериев Абонентского номера Клиент может выбрать период действия услуги «Предоставление номера особой категории», стоимость соответствующей услуги указана [в таблице](#).

При заказе услуги «Предоставление номера особой категории» стоимость услуг «Смена номера» и «Выбор номера особой категории» составляет 0 сум, при условии, что Клиент будет использовать услугу в течение всего выбранного Клиентом периода действия Услуги.

Стоимость услуги зависит от выбранного Клиентом периода действия услуги. В случае если подтверждение заказа услуги и оплата первого периода использования услуги произошли в одном календарном месяце, то списание стоимости услуги будет происходить каждые 30 дней с даты подтверждения заказа услуги. Если подтверждение заказа услуги и оплата первого периода использования услуги произошли в разных календарных месяцах, то списание стоимости услуги будет происходить каждые 30 дней, начиная с 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем подтверждения заказа услуги.

Порядок оказания услуги «Предоставление номера особой категории»

Подключение Услуги доступно с 04.11.2020.

Предварительный заказ услуги возможен с 27.10.2020 исключительно через Мобильное Приложение и только в случае оформления предварительного заказа Абонентского номера и предоставления Провайдеру номера или QR-кода этого заказа при заключении Договора. Срок начала оказания услуг – в течение 24 часов с момента подключения услуги.

Услуга считается подключенной только если Клиент подтвердил намерение заказа Услуги в Приложении и на Лицевом счете находится сумма, достаточная для оплаты одного периода действия услуги. В случае если в течение 7 дней с момента подтверждения заказа услуги на Лицевом счете клиента не будет достаточной суммы для оплаты одного периода действия услуги, услуга не будет подключена, а обслуживание Клиента продолжится с использованием Абонентского номера, выделенного Клиенту изначально при заключении Договора. Переход будет осуществлен в течение двух недель с указанной выше даты.

На период с 04.11.2020 по 03.11.2025 в целях увеличения проникновения услуги «Предоставление номера особой категории» среди Клиентов, Провайдер проводит акцию, в соответствии с которой Клиентам, подключившим в период действия акции услугу «Предоставление номера особой категории», использовавшим услугу в течение всего выбранного периода действия услуги и не отказавшимся от оказания услуги досрочно, по окончании периода действия услуги, выбранного Клиентом, услуга на новый срок предоставляется автоматически без взимания дополнительной платы.

